**Klantproces Segment 1 (verwijzing vanuit Toegang)**

***Integrale Vraaganalyse/Plan van aanpak***

Wijkteam voert integrale vraaganalyse (op alle leefdomeinen) uit. Zodra duidelijk dat er sprake is van een Jeugdhulpvraag segment 1 trekken partijen (toegang, gezin, Crossroads) gezamenlijk op (dit is komende periode een groeiproces).

|  |
| --- |
| Indien gewenst, ***RET:*** onafhankelijk advies bij domein-overstijgende problematiek.  |





Toegang



|  |
| --- |
| Indien segment 1: ***aanmelden*** bij de Crossroads.Crossroads pakt casus altijd op, geen discussie vooraf of het segment 1 of ander segment is.Blijkt bij verdere doorloop dat het toch een casus is voor een ander segment, vindt in tweede instantie warme overdracht plaats. |

*Proces aanmelding Crossroads tot startzorg en Coördinatie*

*Uniforme werkwijze in de Regio HvB:*

* Integrale coördinatie door toegang indien nodig;
* nabije afstemming met jeugdhulpaanbieders;
* veiligheid van jeugdige/gezin voorop (visie gefaseerd samenwerken);
* focus op door-, uitstroom en normaliseren;
* kostenbewustzijn.

**Benodigd aanbod helder:** Crossroads bepaalt benodigde Jeugdhulpaanbod en start de uitvoering daarvan.

**Benodigd aanbod nog niet geheel helder, diepgaandere (verklarende) analyse:** Crossroads voert met toegang een diepgaandere (verklarende) analyse uit en levert al hulp.

Crossroads en ouders bepalen aard en omvang hulpaanbod, hierover is wel afstemming met toegang. Als toegang meent dat aanbod niet passend is: advies opvragen bij RET