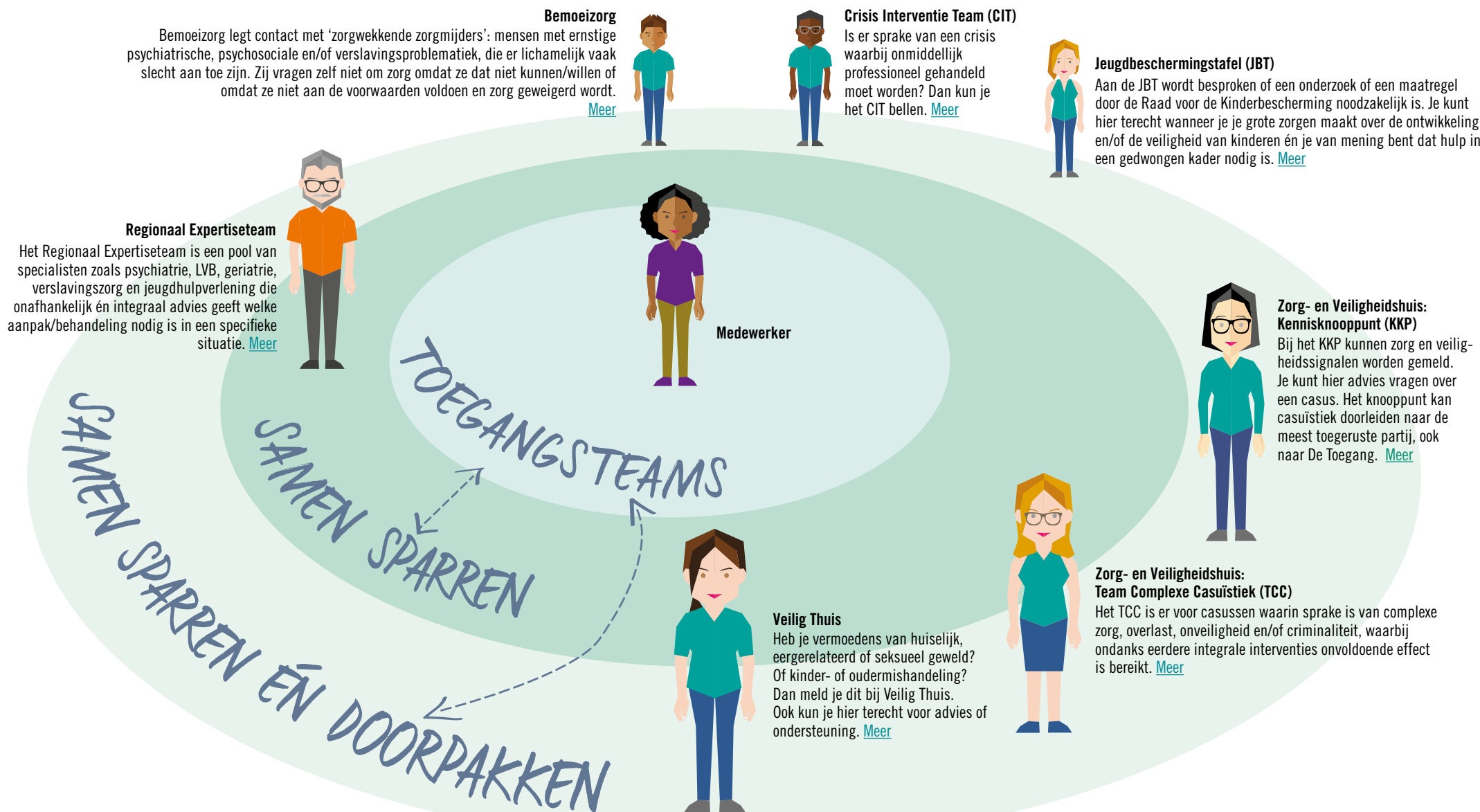


PRAATPLAAT COMPLEXE (JEUGD)PROBLEMATIEK REGIO HART VAN BRABANT

In de regio Hart van Brabant zet een heel netwerk aan mensen en organisaties zich in voor de gezamenlijke ambitie dat al onze inwoners mee kunnen doen, veilig kunnen opgroeien en dat we onrust en overlast in onze wijken voorkomen.



In de wetenschap dat de werkelijkheid niet in stroomschema's te vangen is, geven we hier inzicht in het netwerk van hulpverleners. Je kunt als hulpverlener dit netwerk inschakelen als je een casus hebt waar zorg, overlast, veiligheid en/of complexe (jeugd)problematiek samenkomen.



Zorg- en Veiligheidshuis: Team Complexe Casuïstiek (TCC)

Wat is het TCC?

Het TCC is er voor de meest complexe en vastgelopen casussen in Midden-Brabant. Er is sprake van complexe zorg, overlast, onveiligheid en/of criminaliteit. In die complexe casussen is het nodig dat stevig regie wordt gevoerd omdat de veiligheids- en zorgketen er samen met de reguliere interventies niet uit komen. Het team is samengesteld met medewerkers vanuit verschillende moederorganisaties uit het zorg- en veiligheidsdomein. Dit team pakt complexe casuïstiek aan door op zoek te gaan naar een aanpak op maat en gebruik te maken van specifieke denkkraft voor een innovatieve aanpak, met doorzettingsmacht voor een onorthodoxe aanpak. Deze creatieve aanpak moet leiden tot vermindering van recidive en terug geleiding naar de reguliere aanpak of zorg. De aanpak richt zich op de persoon met complexe problematiek en diens partner, kinderen, omgeving.

Waarvoor kun je terecht?

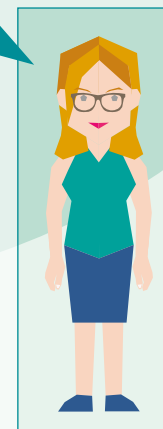
Denk je dat een casus in aanmerking komt om opgepakt te worden door het team TCC van het Zorg- en Veiligheidshuis? Dan kun je dit melden bij het Kennisknooppunt (KKP) van het Zorg- en Veiligheidshuis. De collega's van het KKP beoordelen of de casus inderdaad voor die aanpak in aanmerking komt. Als dat zo is, dan zullen zij de casus doorleiden naar het TCC.

Hoe kun je contact opnemen?

Voor informatie over lopende TCC personen of gezinnen, kun je direct met het TCC schakelen. Dit doe je per mail naar complexe.casuïstiek@tilburg.nl.
[Webformulier](#)

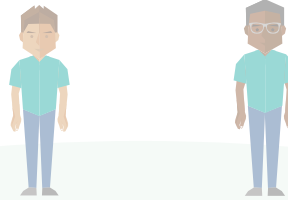
Je kunt casussen ook direct melden in GCOS, het systeem van het Zorg- en Veiligheidshuis, als je daarvoor geautoriseerd bent.

Het TCC is als onderdeel van het Zorg- en Veiligheidshuis in Tilburg gevestigd aan de Spoorlaan 448. <



SAMEN

WAKEN EN DOORPAKKEN



SAMEN SPARREN EN DOORPAKKEN

SAMEN SPARREN

TOEGANGSTEAMS



Veilig Thuis

Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het wettelijke advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Het biedt slachtoffers, daders en omstanders deskundige hulp en advies. Veilig Thuis biedt ook ondersteuning aan professionals.

Waarvoor kun je terecht?

Veilig Thuis hanteert de Meldcode HG/KM als uitgangspunt. Bel of loop binnen voor advies, ondersteuning of het doen van een melding als er vermoedens zijn van (vormen van) kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling. De mensen van Veilig Thuis trekken graag samen met jou als professional - als tandem - op.

Hoe kun je contact opnemen?

Veilig Thuis kun je als professional bereiken via het rechtstreekse telefoonnummer: 013 7516789. Je kunt ook binnenlopen of een afspraak maken om een vraag te bespreken. Slachtoffers, daders en omstanders kunnen voor deskundig hulp en advies terecht via het landelijk telefoonnummer 0800 2000 (gratis). Na het inspreken van de woonplaats worden zij direct doorverbonden. Het landelijke nummer is zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Veilig Thuis heeft ook Bruggenbouwers aangesteld voor de Toegangsteams. Deze kunnen gebeld worden als de samenwerking niet loopt zoals gehoopt of een (werk)proces onduidelijk is.

Veilig Thuis is net als het Zorg- en Veiligheidshuis gevestigd op de Spoorlaan 448 in Tilburg. <

Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH): Kennisknooppunt (KKP)

Wat is het KKP?

Het KKP is het centrale punt voor informatie, advies en doorleiden van casuïstiek. Het KKP bundelt informatie en kan daarmee zorgen dat signalen zo nodig verrijkt worden met al bestaande informatie (bijvoorbeeld bij wie de betreffende persoon al in begeleiding is). Ook is het KKP het punt om door te leiden naar die partij die er het meest op toegerust is om passende aanpak aan te bieden. Het KKP verbindt de domeinen straf, zorg en veiligheid, waaronder Veilig Thuis en de ZSM Justitietafel met de verschillende ketenpartners die in deze leefdomeinen actief zijn. Bijvoorbeeld de sociale wijkteams, de Toegang.

Waarvoor kun je terecht?

- 1) De collega's van het KKP denken graag met je mee als je vragen hebt over een casus. Het KKP heeft veel kennis in huis van interventiemogelijkheden en processen van aanpak.
- 2) Ook kan het KKP een check op bekendheid doen. Dan kijken de collega's van het KKP waar nodig of personen al bekend zijn bij bepaalde instanties en of er al hulpverlening/interventie ingezet is.
- 3) Denk je dat een casus in aanmerking komt om opgepakt te worden door het team Complexe Casuïstiek (TCC) van het ZVH? Ook dan kun je dit melden bij het KKP. De collega's van het KKP beoordelen of de casus inderdaad voor die aanpak in aanmerking komt. Als dat zo is, dan zullen zij de casus daarnaartoe doorleiden.
- 4) Tot slot kun je in GCOS vast laten leggen dat je geïnformeerd wilt worden als betrokkene gemeld wordt in het systeem (voor zover van belang is voor jouw aanpak).

Hoe kun je contact opnemen?

Je kunt direct contact opnemen: telefonisch tijdens kantooruren op werkdagen 013-7516750 of per mail naar: zorgveiligheidshuis@tilburg.nl
[Webformulier](#)

Je kunt ook casussen direct bij GCOS aanmelden als je daarvoor geautoriseerd bent.

Het Kennisknooppunt is als onderdeel van het Zorg- en Veiligheidshuis in Tilburg gevestigd aan de Spoorlaan 448. <



SAMEN SPARREN EN DOORPAKKEN



Jeugdbeschermingstafel (JBT)

Wat is de JBT?

Aan de JBT wordt besproken of een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming noodzakelijk is. Dat gebeurt altijd samen met de ouder(s), betrokken professionals en de Raad voor de Kinderbescherming. Als vrijwillige hulp niet meer mogelijk is, stuurt de JBT aan op drang. Hierbij ontvangt het gezin hulp, maar moet het gezin wel meewerken en zich houden aan een aantal voorwaarden (niet vrijblijvende hulp). Voldoet het gezin daar niet aan, dan kan er besloten worden tot een raadsonderzoek. In dat geval start de Raad voor Kinderbescherming een onderzoek.

Waarvoor kun je terecht?

- Bij de Jeugdbeschermingstafel kun je terecht als de volgende punten allemaal aan de orde zijn:
- Er is sprake van een ontwikkelingsbedreiging van het (ongeboren) kind;
 - Er is sprake van zeer zorgelijke gezins- en/of omgevingsfactoren. Deze vormen een bedreiging voor de ontwikkeling van het kind, nu of in de nabije toekomst;
 - Vrijwillige hulpverlening komt onvoldoende tot niet van de grond of is niet toereikend;
 - Er zijn geen andere mogelijkheden meer om de ontwikkelingsbedreiging op te heffen.

Je kunt een verzoek tot onderzoek (VTO) doen. Je hebt dan, indien mogelijk, al een veiligheidsplan gemaakt met de ouder(s)/netwerk en het VTO besproken met het gezin en de reacties hierin verwerkt.

Hoe kun je contact opnemen?

Je stuurt een verzoek tot onderzoek (VTO) met daarin de reactie van ouders, kinderen en het eventuele veiligheids-, herstel- of gezinsplan naar info@jeugdbeschermingstafelMB.nl. Voor het invullen van het VTO kun je hulp vragen bij Veilig Thuis. <



SAMEN SPARREN EN DOORPAKKEN



Bemoeizorg

Wat is Team Bemoeizorg Midden-Brabant?

Team Bemoeizorg richt zich op kwetsbare burgers die het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt, of nooit hebben gevonden. Vaak is er sprake van overlast voor de omgeving, of trekt iemand zich daar volledig uit terug.

Waarvoor kun je terecht?

Team Bemoeizorg biedt gevraagd en ongevraagd hulp. Actief outreachend, dat wil zeggen: cliënten worden opgezocht in de eigen woon- en leefomgeving. Vanuit de gegeven situatie en het verhaal en de wens van de cliënt, begeleidt Team Bemoeizorg hem of haar naar passende hulpverlening.

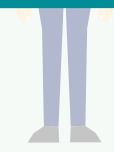
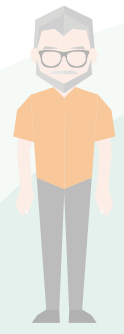
Soms betreft dit een korte interventie, vaker gaat het om langdurig contact waarin vertrouwen de belangrijkste rol speelt. Team Bemoeizorg rondt het contact pas af op het moment dat zij zeker weten dat de cliënt op de juiste plaats terecht is gekomen qua zorg.

Hoe kun je contact opnemen?

Aanmelden voor Team Bemoeizorg kan via het online [aanmeldformulier](#). Alle hulpvragen worden op dinsdag besproken, daarna wordt telefonisch contact opgenomen. Je kunt ook bellen voor een consultatie: 06 - 50490510

In het Team Bemoeizorg Midden-Brabant participeren de volgende ketenpartners: Novadic-Kentron, GGz Breburg, Amarant, GGD Hart voor Brabant en Traverse. Bemoeizorg is net als het Zorg- en Veiligheidshuis gevestigd op de Spoorlaan 448 in Tilburg. <

SAMEN SPARREN EN DOORPAKKEN
SAMEN SPARREN
TOEGANGSTEAMS





Regionaal Expertiseteam

Wat is het Regionaal Expertiseteam?

Het Regionaal Expertiseteam is een pool van specialisten die snel en flexibel beschikbaar is.

Waarvoor kun je terecht?

Het Regionaal Expertiseteam geeft je een onafhankelijk advies. Gebaseerd op het principe één gezin, één plan, één coördinator. Het advies is niet bindend. Jij geeft altijd het uiteindelijke advies. Je kunt ook terecht voor ondersteuning bij complexe en ingewikkelde vragen. Deze ondersteuning kan ook bestaan uit het bijwonen van gesprekken met inwoners. Je kunt bij het Regionaal Expertiseteam terecht voor advies over:

- De aard en zwaarte van de problematiek van persoon en/of gezin.
- De in te zetten (verklarende) diagnostiek om problematiek te duiden.
- De volgorde of gelijktijdigheid van de aanpak van problemen.
- De meest gepaste interventie.
- Een onafhankelijk advies bij een verschil van inzicht tussen collega's in de teams of tussen een Toegangsprofessional en een specialist uit de 2e lijn.

Het Expertiseteam adviseert specifiek bij niet-gecontracteerde zorg Jeugd en oordeelt of er naar haar mening sprake is van een dergelijk uitzonderlijke situatie dat deze niet binnen het gecontracteerde aanbod kan worden afgehandeld. Tevens adviseert het Expertiseteam in deze gevallen over de beoogde omvang van de zorginzet.

Hoe kun je contact opnemen?

Stuur een e-mail naar expertiseteamhvb@tilburg.nl of bel 013- 464 3262



SAMEN SPARREN EN DOORPAKKEN

Crisisinterventieteam Hart van Brabant (CIT)

Wat is het CIT?

Het CIT is een samenwerkingsverband van Jeugdbescherming Brabant, Veilig Thuis, Kompaan en de Bocht, Amarant Groep en GGZ Breburg. Het CIT kan gebeld worden bij crisis. Een crisis is een ernstige en acute verstoring van het alledaagse functioneren waarbij onmiddellijk professioneel gehandeld moet worden om (verdere) schade bij de betrokkene en diens omgeving te voorkomen. Bij een crisis kan het gaan om problemen tussen ouders en kinderen, zoals mishandeling, verwaarlozing of ernstige conflicten. Het kan ook gaan om problemen rondom echtscheidingen, psychiatrische problematiek, dementie of een poging tot zelfdoding. Indien nodig komt het CIT ter plaatse.

Waarvoor kun je terecht?

Het CIT is in staat om 24 uur per dag ambulante crisishulp of verblijf te bieden. Het team maakt een snelle inzet van ambulante spoedhulp mogelijk, waardoor zoveel mogelijk mensen in de thuissituatie worden geholpen en de benodigde zorg beter en efficiënter wordt ingezet. Met één telefoonnummer wordt de professional geholpen in het maken van de juiste inschatting waardoor de cliënt direct bij de juiste instantie komt. Intensieve samenwerking tussen de genoemde partijen bewerkstelligt stroomlijning van het aanbod aan crisiszorg. Hierdoor wordt het zicht op het aanbod van ambulante spoedhulp en crisisbedden vergroot.

Hoe kun je contact opnemen?

Je kunt 24 uur per dag bellen met 0800 8013. Bel in noodsituaties 112. <



AMEN SPARREN EN DOORPAKKEN
SAMEN SPARREN
ANGSTEAMS