

BIJLAGE BIJ NGZ-OVEREENKOMST REGIO HART VAN BRABANT

Deze voorwaarden gelden voor zorgaanbieders die Beschermd Wonen leveren in de regio Hart van Brabant, maar niet gecontracteerd zijn, of voor bovenregionale zorgaanbieders waar cliënten uit de regio Hart van Brabant (tijdelijk) geplaatst kunnen worden en waarbij een persoonsgebonden budget geen mogelijkheid is. In deze gevallen spreken wij van Niet Gecontracteerde Zorg (NGZ). Door deze afspraken is helder wat er verwacht wordt in de samenwerking. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst NGZ die u heeft ontvangen. Het document bestaat uit drie delen: administratieve voorwaarden, kwaliteitseisen en algemene inkoopvoorwaarden. Lees dit document goed door, de afspraken zijn bindend.

De landelijk geldende i-standaarden voor het berichtenverkeer in het sociaal domein zijn de basis voor de administratieve eisen. Heeft u vragen aangaande declaraties/factureren dan kunt u mailen met berichtenverkeer@tilburg.nl

1. Administratieve voorwaarden

1. Een NGZ-aanvraag kan worden ingediend door de Toegang Beschermd Wonen van de regio Hart van Brabant (centrumgemeente Tilburg). Een aanvraag wordt alleen in behandeling genomen bij een correct en volledig ingevuld formulier. Dit formulier vindt u op de website www.zorginregiohartvanbrabant.nl
2. Indien er géén geldige Overeenkomst NGZ is, mag u niet starten en volgt er geen betaling. Zonder geldige Toewijzing vindt er geen betaling plaats, omdat dat onrechtmatig is. Bij wijze van uitzondering kunt u starten zonder toewijzing, maar alleen na schriftelijke toestemming van betreffende gemeente. Deze voorwaarde geldt ook bij een eventuele verlenging van de indicatie Beschermd Wonen. U moet zich dus tijdig melden als er een verlenging van de indicatie nodig is.
3. Een intake wordt **niet** vergoed. Als er alleen een intake is uitgevoerd, dan kan de intake niet in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Als er na de intake zorg wordt geleverd, wordt alleen de zorg na de intake vergoed.

2. Kwaliteitseisen

De aanbieder Beschermd Wonen:

- 1) handelt conform de Nederlandse wet- en regelgeving en de geldende Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg;
- 2) biedt verantwoorde zorg op basis van goed zorgverlenerschap. Als norm van goed zorgverlenerschap geldt de beroepscode van de verschillende beroepsgroepen;
- 3) is verplicht zich te houden aan privacy wet- en regelgeving;
- 4) voorziet in en geeft uitvoering aan de landelijke minimale eisen van zorgaanbieders met betrekking tot het waarborgen van veilige zorg. Dit betreffen: een veiligheidsmanagementsysteem, een systeem ter waarborging van een veilig medicatiebeleid, een alarmeringssysteem bij calamiteiten, meldingen incidenten patiënten (MIP), de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld;
- 5) meldt calamiteiten zoals beschreven in de Wmo 2015 (art. 3.4) bij de toezichthouder van de gemeente;
- 6) zorgt ervoor dat indien er sprake is van verpleegtechnisch handelen, dit wordt uitgevoerd door een bekwame BIG geregistreerde zorgprofessional;
- 7) is verplicht ervoor te zorgen dat cliënten met een indicatie arrangement Beschermd wonen 1 en 2 wonen in een accommodatie met 24 uren aanwezigheid;
- 8) Begeleiding is dagelijks aanwezig en in de nabijheid van de locatie beschikbaar Er dient een 24-uurs bereikbaarheid te zijn, en indien nodig binnen 15 -30 minuten aanwezig kunnen zijn op de locatie waar de cliënt verblijft.
- 9) voert een deugdelijke administratie, waarbij in ieder geval inkomsten, uitgaven, verplichtingen, cliëntdossiers en verantwoording te herleiden zijn naar bron en bestemming;
- 10) Alle professionals zijn vakbekwaam (minimaal MBO-2 niveau) en voor sommige werkzaamheden worden alleen geregistreerde hbo- en hoger opgeleide professionals ingezet. Het BIG-register, het

- Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en het register GGZ-agoog zijn hiervoor de wettelijk erkende registers. Per soort dienstverlening is vastgelegd welke deskundigheid en scholing vereist is en hoe deze wordt geborgd;
- 11) Aanbieder beschikt over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag van alle personeelsleden (ook vrijwilligers, en stagiairs) die in contact komen met cliënten. Bij indiensttreding/aanvang van de werkzaamheden mag de VOG niet ouder zijn dan drie (3) maanden. Deze dient elke drie (3) jaar te worden vernieuwd.
 - 12) leidt de cliënt toe naar professionele bewindvoering als blijkt dat het financieel beheer van de cliënt onvoldoende is;
 - 13) zorgt ervoor dat, indien er ook dagbesteding wordt aangeboden, deze passend zijn bij de doelgroep Beschermd Wonen en plaatsvinden vanuit verantwoorde, veilige en legale diensten c.q. activiteiten;
 - 14) is verplicht ervoor te zorgen dat de cliënten zijn gehuisvest in een accommodatie van de opdrachtnemer, welke voldoet aan zowel de lokale gemeentelijke ruimtelijk en veiligheidseisen, als aan de landelijk gestelde huisvestingseisen van zorgvoorzieningen, rekening houden met de zorgzwaarte c.q. de beperking van cliënten;
 - 15) treft aantoonbaar brandpreventieve maatregelen en er dient een brandmeldinstallatie (BMI) aanwezig te zijn;
 - 16) zorgt ervoor dat door de cliënt en cliëntvertegenwoordiger geaccordeerde verslagen van evaluatie-gesprekken worden vastgelegd en bewaard gedurende de wettelijke termijn voor zorgdossiers (15 jaar na begeleiding);
 - 17) zorgt voor aanlevering en actualisering van de organisatiegegevens voor het sociale digitale loket (www.thelpt.nl/is/aanmelden);
 - 18) zorgt ervoor dat indien er Beschermd Wonen wordt aangeboden in een zorgboerderij volledig is voldaan aan de eisen als gesteld in het Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen;
 - 19) is verplicht de cliënt dan wel cliëntvertegenwoordiger te allen tijde inzage te geven in de bewijsstukken van bovenstaande kwaliteitseisen;
 - 20) verklaart door ondertekening van de maatwerkafspraken tevens dat zijn onderneming niet onder toezicht is van en er geen sprake is van een lopend onderzoek door de Inspectie van de gezondheidszorg, het college van Tilburg en/of een justitiële maatregel.
 - 21) verklaart in de gegevensuitwisseling te zullen voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van privacywetgeving, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet AVG.