

## STAP 1 Integrale vraaganalyse (IVA) Wat is er aan de hand?



Analyseer samen met de cliënt en zijn omgeving de situatie. Kijk naar alle leefdoelgebieden en naar alle factoren van belang. Breng daarbij de problemen en krachten van de cliënt in kaart. De mate van zelfredzaamheid van de cliënt wordt in beeld gebracht per leefdoelgebied en het gewenste ontwikkelperspectief.

## STAP 2 Integraal plan van aanpak (IPA) Waar werken we naartoe?



Een goed IPA maak je samen. Bepaal samen met de cliënt welk resultaat hij of zij wil bereiken en welke stap de cliënt in de zelfredzaamheid hierbij wil en kan maken. Bij het bereiken van welke resultaten kan de omgeving een handje helpen en waar is een maatwerkvoorziening nodig? Tot slot: welke aard van begeleiding is nodig om de gewenste resultaten te behalen; is dat ondersteuning, activering of monitoring (waakvlam)? Is er een voorkeur voor PGB of ZIN?  
De toegang informeert de cliënt over de eigen bijdrage die via het CAK verloopt.

De integrale vraaganalyse en het integraal plan van aanpak worden samen-gebracht in één document. De cliënt is formeel eigenaar van het Integraal plan van aanpak en moet hierop akkoord geven. Dat kan aan het einde van deze stap, maar mag ook verderop in het proces.

## STAP 3 Keuze aanbieder



- De cliënt zoekt uit het gecontracteerde aanbod de best passende aanbieder. Hij kan hierbij de hulp inroepen van zijn netwerk of de medewerker van de Toegang. De Wegwijzer Wmo is bij het bepalen van de keuze een goed hulpmiddel.
- Als de keuze bepaald is, geeft de Toegang aan de gekozen aanbieder de opdracht om een ondersteuningsplan op te stellen voor de resultaatgebieden waarvoor zijn inzet gewenst is.
- De toegang kan al een voorzet doen van de te verwachte intensiteit.
- De toegang geeft de cliënt informatie over de eigen bijdrage via het CAK.

In het kader van de privacy bespreekt de Toegang met de cliënt welke informatie gedeeld mag worden met de aanbieders. Uitgangspunt hierbij is dat de integrale vraaganalyse en het plan van aanpak met toestemming van de cliënt worden gedeeld.

Stap 1 t/m 3 mogen maximaal 4 weken in beslag nemen.

## STAP 4 Opstellen ondersteuningsplan



De aanbieder bepaalt samen met de cliënt per resultaatgebied welke aard van de werkzaamheden (ondersteuning, activering of monitoring) nodig is, hoe vaak deze nodig is en wanneer de werkzaamheden beginnen. De aanbieder kan daarbij zo nodig gebruik maken van onderaannemers, die een deel van de ondersteuning voor hun rekening nemen. De uitkomsten hiervan worden gemotiveerd vastgelegd in een ondersteuningsplan. Per resultaatgebied geeft de aanbieder de benodigde intensiteit aan. De aanbieder zorgt dat het ingevulde ondersteuningsplan weer bij toegang komt en stuurt een afschrift naar de cliënt.

In deze stap maken de cliënt, de aanbieder en de Toegang ook afspraken over coördinatie, informatie-uitwisseling, evaluatie en de mate en wijze waarop ze contact houden.

De aanbieder heeft maximaal 2 weken voor het gereed maken van het ondersteuningsplan.

## STAP 8 Declaratie



- Het facturatiebericht (303F) wordt in de toekomst niet meer ondersteund. Wij adviseren aanbieders daarom nu al om gebruik te maken van het declaratiebericht 303D zolang dit niet tot problemen in hun administratie leidt. We spreken daarom vanaf nu telkens over declareren.
- Declaratie gebeurt per 4 weken, conform de periodes van het CAK. Na afloop van een periode kan de aanbieder een declaratiebericht (WMO303) indienen. De gemeenten hechten eraan dat dit uiterlijk binnen drie maanden na afloop van de periode gebeurt.
- Als de aanbieder gebruik maakt van declaratieberichten, dan moet hij aan het einde van het jaar nog een verzamelstuk sturen om daarmee het jaar correct af te sluiten.
- De inhoud van declaratieberichten kan per product verschillen. In het regionaal bedrijfsvoeringprotocol vindt u een uitgebreide toelichting.
- Na ontvangst van de declaratie volgt een inhoudelijke controle. De aanbieder ontvangt uiterlijk binnen 20 werkdagen een inhoudelijke terugkoppeling op de declaratie via een retourbericht (WMO304).
- Alleen correcte regels worden betaald. Voor een factuur geldt dat incorrecte regels eerst moeten worden gecrediteerd, waarna de aanbieder een nieuwe debetregel kan sturen. Bij incorrecte regels op een declaratie is creditering niet nodig alvorens een nieuwe debetregel te kunnen sturen.

## STAP 7 Start zorg



Zodra de levering van (een deel van) de ondersteuning is gestart, stuurt de aanbieder voor ieder toegewezen product waarvan de ondersteuning is gestart, een start-zorgbericht (WMO305) naar de gemeente. Dit doet hij binnen 5 werkdagen nadat de zorg is gestart. Let op, als de zorg gestart is door een onderaannemer, moet de hoofdaannemer het start-zorgbericht sturen.

De backoffice van de gemeente verwerkt het startbericht en stuurt een retourbericht (WMO306) binnen 3 dagen naar de aanbieder.

De informatie uit het startbericht gebruikt de gemeente om het moment van doorgeven van de zorglevering aan het CAK te bepalen. Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor het monitoren van eventuele wachtlijsten en om te beoordelen of met de ondersteuning de vooraf gestelde doelen worden bereikt.

## STAP 6 Aanvraag en toekenning



De Toegang zet de aanvraag van de cliënt door naar de backoffice van de gemeente. Daar wordt de aanvraag verwerkt en zo nodig een beschikking voor de cliënt gemaakt. De backoffice registreert daarbij de benodigde producten en verstuurt vervolgens een Toewijzing Wmo (WMO301-bericht) aan de aanbieder. Het WMO301-bericht bevat alle producten die de aanbieder kan inzetten en declareren.

Binnen drie dagen na ontvangst van dit bericht stuurt de aanbieder een retourbericht WMO302. Dit is nodig omdat de gemeente zo kan controleren of de toewijzing is ontvangen.

Stap 5 en 6 mogen maximaal 2 weken in beslag nemen.

\*Heusden werkt beschikkingsarm.

## STAP 5 Akkoord op aard, duur en intensiteit van de ondersteuning



- De Toegang van de gemeente geeft een akkoord op de duur en intensiteit van de ondersteuning zoals in het ondersteuningsplan vermeld is.
- Als er een verschil van inzicht is over de inzet, dan gaat de Toegang hierover in gesprek met de aanbieder. Uitgangspunt is dat het bereiken van de gewenste resultaten centraal staat en niet de hoogte van het tarief.

## STAP 9 Stop zorg



Zodra de aanbieder stopt met de ondersteuning, stuurt hij de gemeente een stop-zorgbericht (WMO307). Ook als er sprake is van een pauze in de ondersteuning van meer dan 28 dagen, stuurt de aanbieder een stop-zorgbericht. In het bericht geeft de aanbieder de reden aan van het stoppen van de ondersteuning.

Is de aanbieder van mening dat de toegewezen ondersteuning niet meer past bij de behoeften van de cliënt, dan neemt de aanbieder of de cliënt contact op met de Toegang van de betrokken gemeente.

## STAP 10 Evaluatie en vervolg



Na beëindiging van de ondersteuning koppelt de aanbieder met een evaluatieformulier terug aan de Toegang van de gemeente. Evaluatie vindt ook plaats als de ondersteuning geen vervolg krijgt. Is er wel sprake van een vervolgvraag, dan wordt die aan de hand van het ingevulde evaluatieformulier besproken met de Toegang van de gemeente.



Toegang:



Aanbieder:



Backoffice:



## INTENSITEITEN EN TARIEVEN

Leefdomein	Bijbehorend resultaatgebied	Intensiteit	Productcode	Omschrijving eenheid	Inzet per 4 weken (van-(gemiddeld)-tot)	Omschrijving frequentie	Tarief 2020 (per 4 weken)		
1. Wonen	<b>1A Het huishouden wordt zelfstandig gevoerd</b> Begeleiding is noodzakelijk om het huishouden te voeren, zelfstandig en veilig thuis te kunnen wonen, vaardigheden aan te leren of te ontwikkelen. Het betreft bijvoorbeeld begeleiding, aansturing, coaching. Het is niet het daadwerkelijk overnemen/uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten, maar hierin kan wel samen worden opgetrokken om de cliënt aan te sturen of de werkzaamheden voor te doen om aan de werkzaamheden aan te leren.	+ (1)	101A1	stuks	0,4-(2,8)-4,2	uur	per 4 weken	€ 141,83	
		++ (2)	101A2	stuks	4,3-(5,9)-7,9	uur	per 4 weken	€ 301,40	
		+++ (3)	101A3	stuks	8-(9,4)-11,6	uur	per 4 weken	€ 482,86	
	<b>1B De woning is schoon en leefbaar*</b> ✓ het beschikken over een schoon en leefbaar huis; ✓ het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren; ✓ het beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding; ✓ het kortdurend aanleren van huishoudelijke vaardigheden door het gezamenlijk uitvoeren van huishoudelijke taken. ✓ het beschikken over goederen voor eerste levensbehoeften; Het uitvoeren/overnemen van huishoudelijke activiteiten staat hierbij voorop. Op basis van wat de cliënt en/of het netwerk zelf kunnen, wordt hierin gezamenlijk opgetrokken.	+ (1)	01A07	stuks	2-(3,3)-4,5	uur	per 4 weken	€ 95,10	
		++ (2)	01A08	stuks	4,6-(6)-7,3	uur	per 4 weken	€ 172,91	
		+++ (3)	01A09	stuks	7,4-(8,8)-11	uur	per 4 weken	€ 253,60	
		++++ (4)	01A10	stuks	11,1-(13,8)-29	uur	per 4 weken	€ 397,69	
	2. Financiën	<b>2A - De financiën zijn op orde</b> Begeleiding bij het beheer van financiën inclusief administratie als financiële problemen daar aanleiding voor geven. Bijvoorbeeld bij schuldenproblematiek en het voorkomen van bewindvoering. Het daadwerkelijke overnemen van financiën als dit niet over genomen kan worden door het voorliggende voorzieningen zoals bijvoorbeeld gemeentelijke schuldhulpverlening.	+ (1)	102A1	stuks	0,1-(1,1)-1,7	uur	per 4 weken	€ 80,30
			++ (2)	102A2	stuks	1,8-(2,5)-3,3	uur	per 4 weken	€ 186,68
			+++ (3)	102A3	stuks	3,4-(4,1)-5,8	uur	per 4 weken	€ 308,70
++++ (4)			102A4	stuks	5,9-(7,4)-15,5	uur	per 4 weken	€ 553,78	
<b>2B - De administratie is op orde</b> Begeleiding bij een juiste administratie in het geval er geen financiële problemen zijn. Overleg met instanties, het voorbereiden van aanvragen en regelingen bij instanties, als dit niet over genomen kan worden door het voorliggende voorzieningen.		+ (1)	102B1	stuks	0,8-(1,9)-2,7	uur	per 4 weken	€ 116,80	
		++ (2)	102B2	stuks	2,8-(3,6)-5,4	uur	per 4 weken	€ 222,14	
		+++ (3)	102B3	stuks	5,5-(7,3)-11,9	uur	per 4 weken	€ 453,66	
		++++ (4)	102B4	stuks	11,1-(13,8)-29	uur	per 4 weken	€ 397,69	
3. Regie op eigen leven	<b>3A - Psychische stabiliteit</b> De ondersteuning richt zich niet op praktische zaken, maar juist op de psychische situatie van de cliënt. Inzicht in ziektebeeld/beperkingen en hier op goede wijze mee om leren gaan. (het betreft geen behandeling). Als ondersteuning bij voorliggende voorzieningen niet voldoende is zoals bijvoorbeeld POH GGZ.	+ (1)	103A1	stuks	0,6-(2,3)-2,8	uur	per 4 weken	€ 163,74	
		++ (2)	103A2	stuks	2,9-(3,4)-3,9	uur	per 4 weken	€ 241,95	
		+++ (3)	103A3	stuks	4-(4,4)-5,2	uur	per 4 weken	€ 316,00	
		++++ (4)	103A4	stuks	5,3-(6)-7	uur	per 4 weken	€ 431,76	
		+++++ (5)	103A5	stuks	7,1-(8,2)-13,6	uur	per 4 weken	€ 582,98	
	<b>3B - Iemand is in staat om de activiteiten in het dagelijks leven uit te voeren</b> Het gaat om cliënten die taken wel kunnen uitvoeren maar daartoe aangespoord/aangestuurd moeten worden omdat ze een regieprobleem hebben, bijvoorbeeld door een verstandelijke of psychische beperking. Gericht op de dagelijks terugkerende levensverrichtingen en zelfzorg, zonder geneeskundig karakter. Onvoldoende regelvermogen, besluitvaardigheid en initiatief om zelfregie en dagstructuur te ontwikkelen en/of te behouden. Denk hierbij aan: ondersteuning bij het vinden van een passende daginvulling en dagritme.	+ (1)	103B1	stuks	0,6-(2,2)-2,7	uur	per 4 weken	€ 139,75	
		++ (2)	103B2	stuks	2,8-(3,3)-4,2	uur	per 4 weken	€ 206,49	
		+++ (3)	103B3	stuks	4,3-(5,2)-7,8	uur	per 4 weken	€ 327,47	
		++++ (4)	103B4	stuks	7,9-(10,5)-14,9	uur	per 4 weken	€ 660,16	
		+++++ (5)	103B5	stuks	11,1-(13,8)-29	uur	per 4 weken	€ 397,69	
4. Maatschappelijke participatie	<b>4A - Iemand heeft sociale contacten/ zinvolle dagbesteding</b> Bevorderen van participatie van de cliënt door deel te nemen aan activiteiten, een zinvolle dagbesteding. Lichte groepsbegeleiding. Bij deze vorm ligt de nadruk vooral op de cliënt zelf (mensen ontmoeten) en niet zo zeer op zijn of haar bijdrage aan de maatschappij. Kan ook ingezet worden om mantelzorg(s) te ontlasten.	+ (1)	104A1	stuks	1-(4,5)-7	dagdeel	per 4 weken	€ 153,31	
		++ (2)	104A2	stuks	7,25-(10)-12,75	dagdeel	per 4 weken	€ 336,86	
		+++ (3)	104A3	stuks	13-(15,75)-19,5	dagdeel	per 4 weken	€ 528,75	
		++++ (4)	104A4	stuks	19,75-(23,75)-39,5	dagdeel	per 4 weken	€ 796,77	
	<b>4B - Iemand levert een actieve bijdrage aan de samenleving in de vorm van vrijwilligerswerk</b> (Groeps)begeleiding gericht op activering, het aanleren van vaardigheden. Denk aan dagbesteding met het maken van producten en diensten zonder productie-eisen. Begeleiding of dagbesteding met een verhoogde arbeidsmatige waarde die zowel zinvol is voor de cliënt, als zinvol voor de maatschappij. NB vrijwilligerswerk wordt in deze bedoeld als dagbesteding met het maken van producten en diensten zonder productie-eisen en dus niet vrijwilligerswerk zoals uitgevoerd door bijvoorbeeld ContourdeTwern.	+ (1)	104B1	stuks	2,5-(4)-5,5	dagdeel	per 4 weken	€ 115,76	
		++ (2)	104B2	stuks	5,75-(8)-12,5	dagdeel	per 4 weken	€ 228,39	
		+++ (3)	104B3	stuks	12,75-(17,5)-23,5	dagdeel	per 4 weken	€ 498,51	
		++++ (4)	104B4	stuks	23,75-(30,75)-39,75	dagdeel	per 4 weken	€ 876,04	
	<b>4C - Iemand levert een actieve bijdrage aan de samenleving in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding</b> Het betreft tijdelijke of blijvende dagbesteding in een arbeidsmatige omgeving. Niet- vrijblijvende dagbesteding (maken van producten en diensten met productie-eisen) of toewerken naar arbeidsparticipatie/doorstroom naar de arbeidsmarkt (al dan niet met loonkostensubsidie/een re-integratietraject). Het kan ook inhouden dat de aanbieder onderzoek doet naar arbeidsvermogen. (Het gaat hier niet om arbeidstoelating/re-integratie ogv Participatiewet.)	+ (1)	104C1	stuks	3-(3,5)-4,5	dagdeel	per 4 weken	€ 106,38	
		++ (2)	104C2	stuks	4,75-(6,75)-8,75	dagdeel	per 4 weken	€ 207,54	
		+++ (3)	104C3	stuks	9-(13,75)-18,75	dagdeel	per 4 weken	€ 428,63	
		++++ (4)	104C4	stuks	19-(21,5)-24,75	dagdeel	per 4 weken	€ 669,54	
5. Gezin en huiselijke relaties	<b>5A - De leden van het huishouden gaan goed met elkaar om</b> Begeleiding in geval van relationele problemen tussen cliënt en huisgenoten of niet samenwonende partners, zoals mishandeling, huiselijk geweld vallen hieronder. Is niet alleen gericht op herstel van de relatie maar ook gericht op de veiligheid van de cliënt. Leden van het gezin/huishouden dragen zorg voor elkaar en hebben een gezonde huiselijke relatie en onderlinge communicatie.	+ (1)	105A1	stuks	0,2-(2)-2,8	uur	per 4 weken	€ 156,43	
		++ (2)	105A2	stuks	2,9-(3,7)-4,6	uur	per 4 weken	€ 279,50	
		+++ (3)	105A3	stuks	4,7-(5,7)-7,4	uur	per 4 weken	€ 436,97	
		++++ (4)	105A4	stuks	7,5-(9,1)-12	uur	per 4 weken	€ 695,61	
	<b>5B - Er is een gezond opvoed- en opgroei-klimaat</b> Begeleiding in situaties waar een kind zichzelf niet veilig kan ontwikkelen en ontplooiën. Ouders zijn niet in staat om dit zelfstandig te doen. Situaties in het kader van veiligheidsproblematiek, zoals mishandeling, huiselijk geweld waarbij kinderen in het spel zijn vallen hieronder. Werken aan dat ouder(s) weer in staat zijn om invulling te geven aan 'ouderschap'.	+ (1)	105B1	stuks	0,6-(1,2)-2	uur	per 4 weken	€ 78,22	
		++ (2)	105B2	stuks	2,1-(3,1)-3,9	uur	per 4 weken	€ 203,37	
		+++ (3)	105B3	stuks	4-(4,7)-7,2	uur	per 4 weken	€ 314,96	
		++++ (4)	105B4	stuks	7,3-(9,2)-12,1	uur	per 4 weken	€ 609,05	
	6. Sociaal netwerk	<b>6A - Het netwerk is versterkt</b> Begeleiding voor het versterken van het netwerk, sociale contacten en begeleiding bij eenzaamheid. Het aanleren van vaardigheden met betrekking tot sociale contacten. Met veel cliënten wordt gewerkt aan het versterken van het netwerk.	+ (1)	106A1	stuks	0,1-(1)-1,8	uur	per 4 weken	€ 67,79
			++ (2)	106A2	stuks	1,9-(2,6)-3,4	uur	per 4 weken	€ 178,34
			+++ (3)	106A3	stuks	3,5-(4,3)-6,3	uur	per 4 weken	€ 294,10
			++++ (4)	106A4	stuks	6,4-(8,3)-12,4	uur	per 4 weken	€ 565,25
		<b>6B - Het netwerk is ondersteunend en/of ontlast</b> Individuele begeleiding om de mantelzorg(s) te ontlasten. Kan gericht zijn op de cliënt maar ook op de mantelzorg(s). Dagbesteding om de mantelzorg te ontlasten valt onder 4a. Om de mantelzorg(s) te ontlasten kunnen beide resultaatgebieden tegelijkertijd worden ingezet.	+ (1)	106B1	stuks	0,9-(1,5)-2,3	uur	per 4 weken	€ 104,29
			++ (2)	106B2	stuks	2,4-(3,3)-4,2	uur	per 4 weken	€ 232,57
			+++ (3)	106B3	stuks	4,3-(5,2)-6,7	uur	per 4 weken	€ 370,23
			++++ (4)	106B4	stuks	6,8-(8,3)-12	uur	per 4 weken	€ 591,32
Producten	<b>E1. Vervoer van en naar de dagbesteding</b> kan alleen worden toegekend als er ook werkelijk vervoer van en naar de dagbesteding is. Kan alleen in combinatie met 4a, 4b, 4c. De aanbieder heeft de verantwoordelijkheid om indien nodig vervoer te faciliteren voor de cliënt van en naar de dagbesteding.	+ (1)	08A03	stuks	n.v.t.		1 retour per dag	€ 7,82	
	<b>E2. Rolstoelvervoer van en naar de dagbesteding</b> van naar de dagbesteding kan alleen worden toegekend als er ook werkelijk vervoer naar de dagbesteding is. Kan alleen in combinatie met 4a, 4b, 4c. De aanbieder heeft de verantwoordelijkheid om indien nodig vervoer te faciliteren voor de cliënt van en naar de dagbesteding.	+ (1)	08A04	stuks	n.v.t.		1 retour per dag	€ 29,72	
	<b>E3. Persoonlijke verzorging</b> valt onder de Wmo wanneer de behoefte aan PV samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Het is altijd in combinatie met begeleiding, ofwel een onderdeel van de resultaatgebieden in de matrix. Het gaat bij PV niet om het daadwerkelijk wassen en aankleden van de cliënt, maar om de begeleiding hierbij.	+ (1)	03A03	uur	n.v.t.		n.v.t.	€ 44,43	
	<b>E4. Kortdurend verblijf</b> is bedoeld om mantelzorg te ontlasten (respijtzorg). Het tarief betreft alleen een verblijfscomponent. Is er ook begeleiding nodig tijdens het verblijf dan wordt dit gecombineerd met een resultaatgebied.	+ (1)	04A02	etmaal	n.v.t.		n.v.t.	€ 30,24	

\* Leefdomein 1B alleen van toepassing voor de gemeenten Heusden, Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk