

Resultaatgestuurde Inkoop Jeugdhulp

Handvatten om de juiste zorgintensiteit in te zetten

- Informatie: hoe zijn de arrangementstarieven tot stand gekomen? En hoe zijn ze te gebruiken?
- Arbitrer: de contractmanager kan bemiddelen wanneer aanbieder en toegang er samen niet uit komen

Voor Jeugdhulpaanbieders

Versie: 28 augustus 2017

Wijziging: mailadres arbitrer (Contractmanagement)

Jeugdhulpaanbieders en toegangsmedewerkers voeren regelmatig discussies met elkaar. Bijvoorbeeld als jeugdhulpaanbieders aangeven dat zij binnen het tarief voor het gekozen arrangement en de gekozen intensiteit niet de benodigde zorg kunnen bieden om het beoogde resultaat te halen. Met deze toelichting op de totstandkoming en de toepassing van de arrangementstarieven willen we je helpen sneller en gemakkelijker met de toegangsmedewerker op één lijn te komen.

De achtergrond: verschuiving van lichte naar zwaardere zorg in segment 2

In de eerste maanden van 2017 is een verschuiving te zien van lichte naar zwaardere zorg. Op basis van historische gegevens verwachtten we over 2017 een verhouding tussen licht-midden-zwaar van 46%-34%-20%. De gegevens over de eerste vier maanden van 2017 laten een andere verhouding zien, namelijk 14%-54%-32%. Met andere woorden: er wordt meer middelzware en zware zorg ingezet dan voorzien. Dit heeft grote gevolgen voor de kosten.

Het onderzoek naar de oorzaken en mogelijke oplossingen is in volle gang. Eén signaal hebben we via de contractmanagers, coördinatoren van de Toegangsteams en de Helpdesk Jeugdhulp al luid en duidelijk ontvangen: jeugdhulpaanbieders en toegangsmedewerkers besteden veel tijd aan discussie over geld en die is doorgaans te herleiden naar een verschil van inzicht over de toepassing van de arrangementstarieven. Dat is om allerlei redenen vervelend. Het vertraagt niet alleen het proces van zorg aanvragen en regelen, het zet daarnaast een prettige samenwerking onder druk.

Arrangementstarieven, waarom ook alweer?

Op 1 januari 2017 is de jeugdhulp in de regio Hart van Brabant overgegaan van de inkoop van producten naar de inkoop van 9 resultaatgerichte arrangementen met elk drie intensiteiten van zorg: licht, midden en zwaar (en doorlopend en chronisch). Dit geldt alleen voor laag specialistische zorgvormen (segment 2). De bedoeling: de productieprikkel (meer uren behandelen betekent een hogere rekening) vervangen door de prikkel om een kind of gezin zo snel en zo goed mogelijk te helpen een vooraf bepaald resultaat te bereiken. Daarnaast hoopt de regio dat deze nieuwe manier van werken innovatie en een betere samenwerking tussen zorgaanbieders, het sociale netwerk en toegangsteams stimuleert.

Hoe zijn de arrangementstarieven voor segment 2 bepaald?

1. De regio Hart van Brabant heeft onderzocht welke zorg alle jeugdhulpaanbieders in de regio in 2015 en een deel van 2016 daadwerkelijk hebben geleverd tegen welk bedrag.
2. In samenwerking met jeugdhulpaanbieders is tijdens de Pilot Resultaatgestuurde Inkoop Jeugdhulp al die gedeclareerde zorg vertaald naar 9 arrangementen. Een arrangement is een globale beschrijving van de situatie van een kind of binnen een gezin. De beschrijving is tot stand gekomen door te analyseren in welke situaties jeugdhulpaanbieders welke hulp inzetten. De regiogemeenten en jeugdhulpaanbieders hebben zich daarbij ook gebaseerd op onderzoek van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI).
3. Per arrangement is vastgesteld – ook weer in samenwerking met jeugdhulpaanbieders – wanneer de zorg valt in de intensiteit licht, midden of zwaar, doorlopend of chronisch.
4. Bij elk arrangement + intensiteit is in samenwerking met een extern bureau een tarief bepaald. Dat tarief is een gemiddelde van alle zorg die past binnen dit arrangement + intensiteit en die gedeclareerd is door alle jeugdhulpaanbieders voor alle cliënten in de peilperiode.
5. In de peilperiode in 2015 en 2016 blijkt 10% van de gedeclareerde trajecten voortijdig beëindigd te zijn. Ook dat is meegewogen bij het bepalen van de arrangementstarieven.

	Licht	Middel	Zwaar	Doorlopend	Chronisch
Arrangement 1 - Psychosociale problematiek jeugdige, als gevolg van problematische relatie tussen ouders	€ 471	€ 1.829	€ 4.563	€ 508	€ 2.817
Arrangement 2 - Problemen jeugdige, ontstaan/ versterkt door ontoereikende opvoedvaardigheden ouder(s)	€ 944	€ 2.230	€ 4.424	€ 508	€ 2.817
Arrangement 3 - Ouder(s) met ziekte, lichamelijke of verstandelijke beperking. Problemen jeugdige gerelateerd aan beperking ouder(s)	€ 471	€ 1.829	€ 4.563	€ 508	€ 2.817
Arrangement 4 - (Kindeigen) problemen jeugdigen, met ouder(s) met psychi(atri)sche problematiek (soms dubbele diagnose). Vaak problematische relatie ouders	€ 757	€ 2.693	€ 5.023	€ 1.917	€ 5.884
Arrangement 5 - Kind eigen problematiek jeugdige (psychiatrische en/of ontwikkelingsstoornis, eventueel in combinatie met somatische stoornis)	€ 952	€ 2.701	€ 5.361	€ 1.917	€ 5.884
Arrangement 6 - Jeugdige met (kind eigen) problemen die opgroeit in multi problem gezin (inzet op multi problem staat voorop)	€ 958	€ 2.701	€ 5.361	€ 1.917	€ 5.884
Arrangement 7 - Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie (<75), soms in combinatie met somatische problematiek	€ 864	€ 2.751	€ 5.190	€ 508	€ 2.817
Arrangement 8 - Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie (<75), soms in combinatie met somatische en/of psychiatrische problematiek, ten gevolge hiervan ontwikkelings- en gedragsproblemen	€ 864	€ 2.751	€ 5.190	€ 508	€ 2.817
Arrangement 9 - Jeugdigen met lichamelijke beperking (gehoor/zicht/somatisch) en/of niet aangeboren hersenletsel, ten gevolge hiervan ontwikkelingsproblemen	€ 864	€ 2.751	€ 5.190	€ 508	€ 2.817

Tarieven laag specialistische hulp (segment 2) voor 2017

Goed om te beseffen

- **De arrangementstarieven zijn *gemiddelde* tarieven.** Bij de ene cliënt zul je wat tekort komen, bij een andere cliënt zul je geld overhouden. Bijvoorbeeld als een kind of het gezin een traject voortijdig beëindigt.
- **Gemiddelde tarieven kloppen zelden tot nooit in die ene specifieke situatie die je nu voorhanden hebt.** Dat maakt het moeilijk om een gevoel bij het gemiddelde tarief te ontwikkelen.
- **Er is bij het vaststellen van de tarieven geen bezuiniging toegepast.** Wanneer je alle gedeclareerde zorg per arrangement over 2017 bij elkaar optelt, kom je op hetzelfde bedrag uit als wat je in de peilperiode gedeclareerd zou hebben voor dezelfde zorg.
- **De arrangementstarieven wijken bijna altijd af van de tarieven die jeugdhulpaanbieders tot 2017 gewend waren te rekenen voor vaste behandeltrajecten.** Met de tarieven van voor 2017 in het achterhoofd, ontstaat al snel het gevoel dat het arrangementstarief niet klopt.
- **De tarieven zijn bepaald op basis van wat jeugdhulpaanbieders in 2015 en 2016 daadwerkelijk hebben gedeclareerd. Dat was bijna altijd minder dan zij bij de start van traject verwachten.** Het is heel gewoon om een traject vooraf omvangrijker in te schatten dan het achteraf blijkt te zijn.
- **Het verschil tussen de tarieven voor Licht en Midden en tussen Midden en Zwaar is groot.** In de praktijk gebeurt het vaak dat hulp die volgens een jeugdhulpaanbieder (net) niet past binnen het lichtere arrangement dan maar voor het zwaardere arrangement wordt aangevraagd. Dit, terwijl het verschil met het tarief voor het zwaardere arrangement doorgaans zeer groot is. Bijvoorbeeld: een cliënt waarbij de geschatte zorgkosten €1.400 bedragen hoort normaal gesproken thuis in categorie 5 Licht (tarief €952) en niet in 5 Midden (tarief € 2.701).

Handvatten: de arrangementstarieven in de praktijk gebruiken

- **Eerst en vooral: de gekozen zorgintensiteit moet passen bij de situatie van het kind en het gezin en het te behalen resultaat.** Het Beknopt Plan Jeugdhulp geeft invulling aan resultaat en zorgzwaarte. Het moet niet andersom zijn, dat het Beknopt Plan jeugdhulp aanleiding is om de zorgintensiteit ter discussie te stellen.
- **Zowel jeugdhulpaanbieders als toegangsmedewerkers moeten wennen aan de arrangementstarieven.** Aanbieders waren gewend aan vaste tarieven bij vast omschreven trajecten. Resultaatgestuurde Inkoop vraagt van alle betrokkenen om die vaste koppeling tussen een traject en een tarief los te laten. In plaats daarvan gaan toegangen en jeugdhulpaanbieders gericht kijken naar de hulp die kinderen en gezinnen nodig hebben om een specifiek resultaat te bereiken.
- Er ontstaat verschil van inzicht wanneer de jeugdhulpaanbieder, na invulling van het Beknopt Plan Jeugdhulp, op een aantal activiteiten uitkomt dat hij vroeger gewend was voor een hoger bedrag te declareren. Zijn conclusie kan dan zijn dat het bedrag niet past bij het arrangement en dat 'dus' de zorgintensiteit moet worden aangepast. Zo ontstaat een ongewenste en op den duur onwerkbaar mengvorm tussen de 'oude' en 'nieuwe' manier van samenwerken.
- **Wees je ervan bewust dat het arrangementstarief een gemiddeld tarief is.** Vuistregel: een gemiddeld tarief klopt nooit bij die ene situatie waar je het nu over hebt. Alle situaties bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal klopt een gemiddelde dan weer wel. Daarvoor is het een gemiddelde.
- **Ga in geen geval in discussie over de intensiteit van zorg, uren of geld in het bijzijn van het kind of het gezin!**
- **Blijft het verschil van inzicht bestaan? Bekijk dan eens kritisch waarom je denkt dat je 'het niet kunt doen binnen dit arrangementstarief'.** Welk bedrag heb je voor de activiteiten in het Beknopt Plan Jeugdhulp in je hoofd? We zien vaak dat het gat tussen dat tarief en het arrangementstarief relatief klein is, vooral als het om intensiteit Licht gaat. Bedenk daarbij: het arrangementstarief is een gemiddeld tarief. Is het dan logisch om de zorg in te schalen in een zwaardere intensiteit met

een bijbehorend tarief dat je bij lange na niet nodig hebt?

En als het gat tussen het tarief in je achterhoofd en het arrangementstarief relatief groot is, bedenk dan nog steeds dat het arrangementstarief een gemiddeld tarief is. Tegenover zorg voor een cliënt die veel meer kost, staat zorg voor een cliënt die veel minder kost.

Hulp!

Helpdesk Jeugdhulp

Neem contact op met de Helpdesk Jeugdhulp als je wilt toetsen of je het best passende arrangement hebt gekozen en een goed resultaat hebt geformuleerd. Neem zeker contact op als je het met de Toegang inhoudelijk niet eens wordt over het arrangement, het resultaat of de intensiteit van zorg. helpdeskjeugdhulp@tilburg.nl of 013 - 5495650

Contractmanagement

Kom je met de Toegang wél inhoudelijk tot overeenstemming maar lukt het niet het eens te worden over het arrangementstarief waarbinnen het resultaat bereikt moet worden? Geef de casus door aan Contractmanagement. Neem direct contact op met Niek Verberkmoes van het team Inkoop van de regio Hart van Brabant via 06 5248 5611 of niekverberkmoes@22graden.nl.