

Programma van Eisen

Beschermd Wonen 2016-2017

8 oktober 2015

1. Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van Beschermd Wonen.

Beschermd Wonen is intramurale zorg aan cliënten die door een langdurige psychiatrische stoornis, intensieve woonbegeleiding nodig hebben in combinatie met het verbeteren van de zelfredzaamheid en de participatie van de cliënten in de samenleving.

Beschermd Wonen in Nederland

De verantwoordelijkheid voor de inrichting en uitvoering van Beschermd Wonen is in Nederland ondergebracht bij 43 centrumgemeenten, waaronder de gemeente Tilburg voor de regio Hart van Brabant. De regio Hart van Brabant bestaat uit 9 gemeenten: Dongen, Gilze-Rijen, Heusden, Loon op Zand, Oisterwijk, Goirle, Hilvarenbeek, Waalwijk en Tilburg. De gemeente Tilburg is als centrumgemeente penvoerder, aanspreekpunt, opdrachtgever en uitvoerder voor deze aanbesteding.

Uitgangspunten

Deze aanbesteding is van toepassing op het bieden van Beschermd Wonen begeleiding op basis van Zorg in Natura (ZIN), voor bestaande én nieuwe cliënten met een geldige gemeentelijke beschikking Beschermd Wonen: volwassenen met een voormalige ZPP GGZ C indicatie of jeugdigen van 16 tot 18 jaar met een indicatie Jeugd met Verblijf/ overig residentieel (Nza code VZ2.5). De zorg wordt geboden aan cliënten, afkomstig uit een van de 9 gemeenten in de regio Hart van Brabant.

Met de inkoop 2016-2017 geven we uitvoering aan de wet Wmo en de Jeugdwet die per 1-1-2015 van kracht zijn.

Om voldoende kwalitatief goede en verantwoorde begeleiding te borgen staat de aanbesteding open voor zorgaanbieders in de regio Hart van Brabant die Beschermd Wonen bieden op basis van ZIN of daarvoor in aanmerking willen komen. Voorwaarde is dat u in 2015 ook al een aanbieder Beschermd Wonen in de regio bent. Het aantal ZIN aanbieders met een

overeenkomst wordt hiermee uitgebreid ten opzichte van 2015. Cliënten krijgen zo meer keuze in kleine- en grootschalige woonvormen.

De regionale inkoop Beschermd Wonen voor de regio Hart van Brabant omvat de in hoofdstuk 2 geformuleerde zorg.

Welke begeleiding valt *buiten* deze aanbesteding

Begeleiding aan cliënten, al dan niet met een psychiatrische problematiek, die buiten deze aanbesteding valt, omvat:

- ondersteuning aan cliënten die buiten de accommodatie van de opdrachtnemer wonen of gebruik maken van los zorgaanbod (bijvoorbeeld dagbesteding of ambulante begeleiding vanuit de Wmo of overige vormen van woonbegeleiding), valt onder de verantwoordelijkheid van de individuele gemeenten. De lokale gemeenten kopen deze begeleiding in voor hun inwoners. Meer informatie over dit aanbod vindt u terug op de gemeentesite van de gemeente waar de cliënt woont;
- beschermde woonvormen voor gedetineerden vanuit de forensische zorg, gedurende de looptijd van het forensische (na-)zorgtraject c.q. de forensische indicatie van de cliënt;
- woonvormen waarbij de begeleiding van cliënten plaatsvindt via informele begeleiders c.q. niet professioneel gekwalificeerde zorgverleners;
- begeleidingsvormen van Jeugdzorg die geleverd wordt vanuit andere vormen van Jeugd GGz, Jeugd- en opvoedhulp, Justitiële voorzieningen zijn voorliggend aan Beschermd Wonen;

- begeleiding aan volwassenen met een bestaande GGZ C indicatie in combinatie met een andere zorgvraag (bijvoorbeeld dementie, forensische zorg, crisisopvang), waarbij de andere zorgvraag de voorliggende begeleidingsbehoefte is (geworden) en past binnen andere wetgeving en financiering zoals verwoord op www.hoeverandertmijnzorg.nl;
- Verblijf Tijdelijk (logeren) voor jongeren en Kortdurend verblijf voor volwassenen;
- woonbegeleiding aan jeugdigen uit andere regio's die niet in het bezit zijn van een verlengde indicatie 'Jeugd met Verblijf/ overig residentieel', waarbij de verlenging gebaseerd is op een te verwachte duur van 1,5 tot 2 jaar na aanvraag van de plaatsing;
- woonbegeleiding aan 'sectorvreemde' cliënten. De zorg aan sectorvreemde cliënten wordt beleidsarm gecontinueerd op basis van het overgangsrecht voor de duur van de op 1-1-2015 bestaande indicatie. Bij afloop van deze indicatie, ontvangt de cliënt een indicatie op maat, al dan niet voor Beschermd Wonen;
- zorg aan cliënten in het buitenland, vanuit het buitenland of in een andere regio binnen Nederland;
- (Beschermd Wonen) zorg die de cliënt en diens cliëntvertegenwoordiger inkopen met een persoonsgebonden budget.

2. Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

2.1 Definitie en doelen van Beschermd Wonen

Beschermd Wonen is een intramurale voorziening; het bieden van onderdak en begeleiding aan cliënten met (langdurige) psychische, psychosociale of psychiatrische zorgvraag. Voor volwassenen betreft dit (de voormalige Awbz) ZZP GGZ C indicatie. Jeugdigen vanaf 16 jaar die in aanmerking komen hebben de Jeugdzorgindicatie 'Jeugd met Verblijf/ overig residentieel'.

De cliënten slagen er vanwege de psychische zorgvraag niet in om zelfstandig te wonen zonder de directe beschikbaarheid van 24 uur per dag professionele zorg en ondersteuning. De begeleiding is gericht op participatie gerichte ondersteuning vanuit een beschermende woonomgeving.

Binnen Beschermd Wonen bouwen we in 2016-2017 de zorgvorm 'Beschermd Wonen extramuraal' in. Deze zorgvorm vormt de aansluiting tussen Beschermd Wonen intramuraal en Wmo Individuele begeleiding.

Onder Beschermd Wonen wordt verstaan:

- wonen in een accommodatie van een instelling;
- met het daarbij behorende toezicht en begeleiding;
- gericht op het bevorderen en herstel van zelfredzaamheid en participatie;
- gericht op het bevorderen van het psychisch en psychosociaal functioneren;
- gericht op stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld;
- gericht op het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast;
- gericht op het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen;
- bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

De bovengenoemde doelstellingen maken onderdeel uit van het Integraal Plan van Aanpak van de cliënt, waarbij de begeleiding erin moet voorzien dat de cliënt weer in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. De doelstellingen zijn van toepassing voor Beschermd Wonen intramuraal en extramuraal.

Voor de regio Hart van Brabant zijn de volgende aanvullende doelstellingen en uitgangspunten gesteld aan Beschermd Wonen;

Integrale samenwerking binnen het sociaal domein

Om effectief, efficiënt en klantvriendelijk te zijn in het sociaal domein is enerzijds integrale samenwerking nodig, en anderzijds een gedeelde visie, ofwel mindset, van waaruit professionals (uit de 0^e, 1^e en 2^e lijn) handelen. In het bijzonder voor de groep cliënten met een grondslag psychiatrie, zijn samenwerkingsafspraken tussen partijen op regionaal en lokaal niveau van groot belang om ervoor te zorgen dat cliënten passende begeleiding en ondersteuning krijgen en niet tussen wal en schip vallen. Goede aansluiting tussen (het aanbod van) de gemeenten binnen de regio Hart van Brabant en tussen de wetten en systemen (Zvw, Wmo, Wlz, Jeugdwet, Justitie) is essentieel om zowel de overgang tussen Beschermd Wonen, ambulante begeleiding, als de preventie en nazorg van Beschermd Wonen goed te laten verlopen. De interregionale samenwerking krijgt vorm in het meerjarig Regionaal Plan van Aanpak Beschermd Wonen, wat nu in opbouw is.

De uitgangspunt van integrale samenwerking binnen Beschermd Wonen zijn de 'eigen kracht van cliënten' en 'samenkracht' en 'samenwerking' tussen de aanbieders binnen de psy keten.

Het vertrekpunt 'bij het bepalen van de benodigde zorg en/of ondersteuning' is wat de cliënt zelf kan, wat diens mogelijkheden zijn en welke mogelijkheden hij/zij ziet om samen met zijn directe omgeving op te lossen. Het perspectief van de cliënt, de ondersteuningsbehoefte en de doelen van de cliënt in zijn omgeving, zijn het vertrekpunt van een activerende begeleiding. Begeleiding die gericht is op de kwaliteit van leven, zoveel mogelijk vanuit 'eigen regie' en 'veerkracht'.

Borgen van de wettelijke zorgcontinuïteit

Het borgen van de wettelijke zorgcontinuïteit staat centraal. Wettelijk zijn de centrumgemeenten verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg

voor de cliënten die overgangsrecht hebben. Dit recht is van toepassing voor cliënten die onder de oude AWBZ een verblijfsindicatie Beschermd Wonen hadden (GGZ C indicatie), al dan niet reeds verzilverd in 2014. Het overgangsrecht is van toepassing gedurende de looptijd van de bestaande indicatie op 1 januari 2015, met een maximum looptijd van 5 jaar tot en met 2019) of zoveel eerder als deze indicatie afloopt of herindicatie plaatsvindt op basis van wijzigingen in de zorgbehoefte.

Ondersteuning op maat

Het Toegangsteam Beschermd Wonen leidt cliënten toe naar Beschermd Wonen of andere vormen van zorg, op basis van de feitelijke zorgbehoefte van de cliënt, op de eerder genoemde Wmo doelstellingen en uitgangspunten. 'Zorg op maat' betekent dat er geen garantie is dat de cliënt het recht behoudt op precies dezelfde zorg en ondersteuning, zoals die gegeven wordt door de huidige opdrachtnemer of vanuit het begeleidingspakket dat de cliënt kreeg voor de herindicatie plaatsvond.

Het gehanteerde uitgangspunt hierbij is lichte ondersteuning waar mogelijk en intensievere ondersteuningsvormen waar nodig, waarbij uitgegaan wordt van het maximaal benutten van de eigen kracht van de cliënt en diens sociaal netwerk, de kracht van de samenleving en de uitvoerbaarheid van het gevraagde Integraal Plan van Aanpak in relatie tot de mogelijkheden van de cliënt en de zwaarte van de zorgvraag.

Eigen kracht cliënten

Cliënten met een ondersteuningsvraag moeten zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, het functioneren en de regie over het eigen leven behouden of terug krijgen. De cliënten Beschermd Wonen hebben veelal een zeer klein sociaal netwerk. De eigen kracht van deze cliënten is door de psychiatrische problematiek, al dan niet gecombineerd met andere problemen, en intensieve woonbegeleidingsbehoefte, wisselend en sociaal kwetsbaar.

2.2. Arrangementen Beschermd Wonen

In de opdracht zijn de arrangementen binnen Beschermd Wonen te onderscheiden in de onderstaande hoofdcategorieën:

1. **Beschermd Wonen intramuraal, met financiering van de verblijfscomponent** (voor jeugd en volwassenen)
 - a. met dagbesteding
 - b. zonder dagbesteding
2. **Beschermd Wonen intramuraal, zonder financiering van de verblijfscomponent** (voor volwassenen)
 - a. met dagbesteding,
 - b. zonder dagbesteding
3. **Beschermd Wonen Extramuraal, zonder financiering van de verblijfscomponent** (voor volwassenen)
 - a. met dagbesteding
 - b. zonder dagbesteding

De arrangementen zijn uitgewerkt in bijlage 1a' Tarievenopbouw Beschermd Wonen 2016-2017'

2.3 Eigenschappen van de arrangementen

2.3.1 Beschermd Wonen intramuraal

De arrangementen gaan uit van 24 uren onplanbare zorgbehoefte van de cliënt in combinatie met 24 uren aanwezigheid of binnen 15 minuten beschikbaarheid en aanwezigheid van professionele begeleiding. Alle intramurale arrangementen zijn onderverdeeld in zorgzwaartepakketten. Een zorgzwaartepakket (ZZP) is een volledig pakket van intramurale begeleiding dat aansluit op de kenmerken van de cliënt en het soort begeleiding die de cliënt nodig heeft. De AWBZ hanteerde binnen de ZZP GGZ C onderscheid in zes productgroepen (inclusief en/of exclusief dagbesteding/begeleiding). Deze productgroepen blijven ongewijzigd voor Awbz cliënten met een geldige indicatie op basis van het overgangsrecht en

zijn de leidraad in de bepaling van de begeleidingsbehoefte van nieuwe cliënten zonder een Awbz indicatie.

1 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een lichte psychiatrische aandoening, begeleiding en vooral bescherming en stabiliteit nodig, in een veilige en weinig eisende woonomgeving;

2 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een psychische aandoening continue begeleiding nodig. De cliënten hebben een structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid biedende woonomgeving nodig waarin toezicht wordt gehouden en die weinig eisen stelt;

3 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een psychiatrische aandoening intensieve begeleiding nodig. De cliënten hebben een veilige, weinig eisende en prikkelarme woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. De symptomatologie is bij deze cliënten naar de achtergrond geschoven en de 'defecten' staan op de voorgrond. De zorg is dan ook met name gericht op het omgaan met deze defecten;

4 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening intensieve begeleiding nodig. De cliënten hebben een structuur en toezicht biedende beschermende woonomgeving nodig, die deels een besloten karakter kan hebben (gecontroleerde in – en uitgang). Er is ondersteuning van taken op alle levensterreinen nodig inclusief hulp vanwege (somatische) gezondheidsbeperkingen;

5 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening intensieve begeleiding en intensieve begeleiding nodig. De woonomgeving moet veel structuur, veiligheid en bescherming bieden, die deels een besloten karakter kan hebben (gecontroleerde in – en uitgang). Er is ondersteuning en overname van taken op alle levensterreinen nodig;

6 ZZP GGZ C:

deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening, in combinatie met een somatische aandoening, lichamelijke handicap of verstandelijke beperking, intensieve begeleiding en begeleiding nodig. De woonomgeving moet veel structuur, veiligheid en bescherming bieden en zijn aangepast aan de beperkingen van de cliënten (bijvoorbeeld rolstoelgebruik). Er is veelal overname van taken op alle levenssterreinen nodig.

2.3.2 Beschermd Wonen Extramuraal

Aan het aanbod Beschermd Wonen wordt in 2016-2017 de zorgvorm 'Beschermd Wonen extramuraal' toegevoegd. Deze zorgvorm vormt de aansluiting tussen Beschermd Wonen intramuraal en Wmo Individuele begeleiding bij cliënten thuis of in kleinschalige woonvormen. Deze woonvormen bieden bescherming, structuur en stabiliteit vanuit een veilige en weinig eisende woonomgeving. Er wordt toezicht gehouden die weinig eisen stelt en geen 24 uur aanwezig is, maar wel beschikbaar is (al dan niet op afroep).

Beschermd Wonen extramuraal biedt cliënten de mogelijkheid om zich geleidelijk voor te bereiden op (meer) zelfstandigheid.

De individuele begeleiding vanuit de Wmo blijft behouden in de afschalingsovername van zorg.

2.3.3 Toelating voor een arrangement

Om gebruik te maken van de bovenstaande arrangementen, dient de cliënt een geldige indicatie Beschermd Wonen te hebben.

Toelating Beschermd Wonen intramuraal arrangement**Volwassenen**

Voor volwassenen geldt dat de cliënt een (voormalige Awbz) GGZ C indicatie heeft of een indicatie Beschermd Wonen via de Toegang Beschermd Wonen.

De intramurale arrangementen waar de cliënt voor in aanmerking komt wordt bepaald door:

- het al dan niet betalen van huur aan de opdrachtnemer;

- het al dan niet opnemen van dagbesteding in het arrangement;

- de intensiteit van de begeleiding, gekoppeld aan de zorgzwaarte;

de woon-begeleiding is van toepassing op alle arrangementen, en verschilt in intensiteit per zorgzwaarte.

Aandachtspunten

- a. De zorg aan cliënten met 1 ZZP GGZ C en 2 ZZP GGZ C wordt sinds enkele jaren niet meer geïndiceerd. Uitsluitend de zorg voor bestaande cliënten met overgangsrecht op basis van ZIN is geborgd in de contractperiode, gedurende de duur van de lopende en verzilverde indicatie. Zorg aan nieuwe cliënten, aan cliënten met een 1 ZZP GGZ C of 2 ZZP GGZ C die geherïndiceerd worden bij afloop van hun indicatie, kan niet geoffreerd worden binnen deze aanbesteding. Deze cliënten worden waar kan toegeleid naar extramurale zorg op maat in een zelfstandige woning of een woongroep, of worden toegeleid naar het CIZ voor een indicatie op basis van de Wlz.
- b. Indien de cliënt zonder problemen woont bij een niet Beschermd Wonen aanbieder, of indien er sprake is van structurele zorgweigering door de cliënt, behoudt de gemeente Tilburg het recht tot het uitvoeren van vervroegde herindicatie.

De **extramurale arrangementen** worden tijdelijk (maximaal 1 jaar) ingezet voor volwassenen met een geldige indicatie, in de overgang van Beschermd Wonen intramuraal naar individuele begeleiding vanuit de Wmo.

Jeugdigen tussen 16 tot 18 jaar komen uitsluitend in aanmerking voor de intramurale woonbegeleiding vanuit een totale financiering van wonen, begeleiding, en al dan niet dagbesteding vanuit de opdrachtnemer. De cliënt heeft een geldige indicatie "Jeugd met Verblijf/ overig residentieel". De indicatie wordt afgegeven door de Bureau Jeugdzorg, de Jeugdrechter of de Toegang Beschermd Wonen. Indien de jeugdige uit de Regio Hart van Brabant komt op basis van het woonplaatsbeginsel, is de zorg van toepassing.

Indien de jeugdige op basis van het woonplaats-beginsel uit een andere regio komt, dient die in het bezit te zijn van een geldige verlengde indicatie 'Jeugd met Verblijf/ overig residentieel', waarbij de verlenging gebaseerd is op een te verwachte duur van 1,5 tot 2 jaar na aanvraag van de plaatsing.

De jongeren komen niet in aanmerking voor intramurale begeleiding vanuit gescheiden wonen-zorg financiering en niet voor Beschermd Wonen Extramuraal. Deze jongeren hebben geen recht op een uitkering voor ze 18 jaar worden, waardoor ze geen huur kunnen betalen.

De woonbegeleiding en dagbesteding bij jeugdigen zijn niet alleen gericht zijn op het stimuleren van de zelfredzaamheid en de participatie in hun leefomgeving. Gezien de leeftijd en de rol van het gezin en het sociale netwerk van de jongere, is opvoedingsondersteuning vanuit 'een gezin een plan' een belangrijk onderdeel van de begeleiding.

2.4 Toegang tot Beschermd Wonen

De toegang tot Beschermd Wonen is ingericht vanuit een centraal **Toegangsteam Beschermd Wonen in Tilburg**. Dit team werkt onder verantwoordelijkheid van de gemeente Tilburg, voor de regio Hart van Brabant en heeft afstemming met de Toegang/lokale wijkteams van de 9 gemeenten in de regio Hart van Brabant.

2.4.1 De Toegang Beschermd Wonen heeft als taak:

- beoordelen van de aanvraag en het geven van een Beschermd Wonen indicatie, zowel met betrekking tot nieuwe aanvragen, herindicaties als verhuis-aanvragen, alsook voor alle arrangementen Beschermd wonen intramuraal en extramuraal;
- opstellen van een Integraal Plan van Aanpak op basis van gesprekken met de cliënt en diens netwerk (cliëntvertegenwoordiger, zorgaanbieder);
- het gericht en op maat toeleiden van de cliënt naar begeleiding en/of ondersteuning, indien Beschermd Wonen niet van toepassing is;
- monitoren van het verloop van het Integraal Plan van Aanpak;

- monitoren van de effecten van de ondersteuning op zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij. Hierbij wordt gebruik gemaakt van erkende meetinstrumenten;
- signaleren van belemmeringen met betrekking tot de doorstroom vanuit en naar andere (maatwerk-) voorzieningen;
- besluitvorming en invoeren van beschikkingen;
- registreren van meldingen (dreigende) beëindiging van zorg en/of het niet starten van zorg na een beschikking;
- indien van toepassing bij pgb aanvragen of omzettingenvragen in de financieringsvorm van ZIN naar pgb: beoordelen of de cliënt en cliëntvertegenwoordiger kan/kunnen voldoen aan de regievoering over het pgb. De cliënt is dan in staat om:
 - a. kwalitatief goede en veilige zorg in te kopen die past bij zijn/haar ondersteuningsbehoefte en geformuleerde doelstellingen in het Integraal Plan van Aanpak;
 - b. in staat is financiële regie te voeren op het pgb en schulden te voorkomen;
 - c. in staat is de ontvangen zorg op kwaliteit te toetsen en regie te voeren op (bijstelling van) het Integraal Plan van Aanpak.
- indien van toepassing: beheer van de centrale wachtlijst voor volwassenen ('wenswachtenden') en/of cliënten met een nieuwe Beschermd Wonen indicatie zonder urgentie.

2.4.2 Toegangsprocedure

- cliënten die, op basis van de psychiatrische zorgvraag en begeleidingsbehoefte een beroep willen doen op Beschermd Wonen, worden via de Toegang/het lokale wijkteam van de eigen gemeente toegeleid naar de Toegang Beschermd Wonen van de centrumgemeente;
- de toets op en afgifte van beschikkingen Beschermd Wonen vinden uitsluitend plaats door de Toegang Beschermd Wonen voor zowel cliënten uit de regio Hart van Brabant als voor cliënten die in onze regio willen wonen;
- indien de aanvraag gekoppeld is aan het aantoonbaar starten van een erkende voltijdse of deeltijdse opleiding in onze regio:

- a. vindt de toegangsbeoordeling plaats voorafgaand aan de start van de opleiding en verhuizing naar de regio Hart van Brabant;
 - b. ontvangt de cliënt een tijdelijke indicatie onder voorbehoud van de definitieve inschrijving bij de opleiding in regio Hart Brabant, in combinatie met wonen in Hart van Brabant;
 - c. de indicatie en beschikking worden definitief doorgevoerd zodra de cliënt de definitieve inschrijving van de opleiding en in het GBA-register kan aantonen bij de Toegang Beschermd Wonen;
 - d. worden de indicatie en beschikking afgegeven met een maximale duur van het opleidingsjaar;
 - aanvragen gekoppeld aan verhuizing van cliënten tussen regio's, op verzoek van de centrum-gemeente van herkomst, en bij voorkeur gekoppeld aan aantoonbare economische en sociale binding met de regio Hart van Brabant, worden getoetst door de Toegang Beschermd Wonen;
 - wanneer de Toegangsprofessional Beschermd Wonen besluit dat de cliënt ondersteund moet worden door inzet van Beschermd Wonen en/of beoordeelt dat de cliënt niet in aanmerking komt voor verzilvering door middel van een persoonsgebonden budget, informeert de Toegangsprofessional de cliënt over de mogelijkheden van de opdrachtnemers Beschermd Wonen;
 - bij aanwezigheid van een eventuele wachtlijst, informeert de Toegangsprofessional de cliënt hierover en leidt de cliënt toe naar een passende lokale extramurale zorg in de te overbruggen periode;
 - indien de Toegangsprofessional besluit dat de cliënt ondersteund moet worden door andere begeleiding- of hulpverleningsvormen, draagt de Toegangsprofessional de cliënt over aan de lokale Toegang/wijkteam in de gemeente van herkomst van de cliënt binnen of buiten de regio Hart van Brabant;
 - indien het opstarten van Beschermd Wonen intramuraal en extramuraal niet mogelijk is door de aanwezigheid van een tekort aan bedden-/plaatsen en/of overschrijding van het macrobudget, wordt de cliënt op de 'wenswachtlijst' geplaatst;
 - instroom in Beschermd Wonen vanuit een 'wenswachtende' wachtlijst, vindt plaats op basis van de volgende inhoudelijke beoordeling en volgtijdelijkheid:
 - a. cliënten die nog geen zorg ontvangen hebben voorrang op cliënten die al (een vorm van Beschermd Wonen zorg) ontvangen binnen of buiten de regio Midden Brabant;
 - b. 'first in- first out';
 - de keuzevrijheid van cliënten voor een opdrachtnemer Beschermd Wonen staat voorop, tenzij:
 - a. er sprake is van 'urgentie' in combinatie met een wachtlijst bij de gewenste opdrachtnemer. In overleg met de cliënt, leidt de Toegangsmedewerker de cliënt toe naar Beschermd Wonen bij een andere gecontracteerde opdrachtnemer. Indien de cliënt dit wenst, wordt hij/zij op de 'wenswachtenden' wachtlijst geplaatst voor de opdrachtnemer van 1ste keuze;
 - b. er sprake is van een wachtlijst op basis van budgettekort. Nieuwe cliënten en cliënten die vanuit een andere regio willen verhuizen naar de regio Hart van Brabant en reeds een vorm van begeleiding ontvangen, worden op de 'wenswachtenden' wachtlijst geplaatst.
- Wijzigingen in de indicatie of in zorg(-verlener)*
- indien de indicatie afloopt en er wordt niet tijdig voor het einde van de indicatie een herindicatie aangevraagd, beïnvloedt dit de zorgcontinuïteit en de bekostiging die gekoppeld is aan de beschikking voor cliënt;
 - indien de indicatie afloopt en er wordt geen herindicatie aangevraagd, vervalt de zorg en, indien van toepassing, het overgangsrecht van de cliënt;
 - bij beëindiging van de zorg of bij het overstappen naar een andere zorgaanbieder die geen Beschermd Wonen zorg biedt, kan het Toegangsteam besluiten tot herindicatie van de lopende indicatie;
 - begeleiding aan volwassenen met een bestaande GGZ C indicatie in combinatie met bijvoorbeeld

dementie, somatische of andere problematiek, waarbij de andere problematiek de voorliggende begeleidingsbehoefte is of wordt, vraagt dit om andere zorg dan Beschermd Wonen. De cliënt ontvangt een herindicatie van de reguliere Toegang bij de lokale gemeente van herkomst of van het CIZ, die beter aansluit op de begeleidingsbehoefte van de andere hulpvraag en problematiek;

- indien de cliënt tussen opdrachtnemers wisselt, behoudt de cliënt het overgangsrecht en de bestaande indicatie bij gelijkblijvende zorg in zorgvorm en zorgzwaarte. Uitzondering hierop is als de bestaande indicatie afloopt. Dan vindt altijd herindicatie plaats door het Toegangsteam Beschermd Wonen;
- indien de cliënt wisselt van een opdrachtnemer naar een niet opdrachtnemer die andere vormen van begeleiding en/of dagbesteding biedt, kan de bestaande indicatie vervallen;
- op basis van de eerder geïndiceerde zorgzwaarte kan de cliënt, indien nodig, altijd terugvallen op de zorg die past bij de begeleidingsbehoefte. Dit recht behoudt de cliënt tot 31 december 2019 als hij voor 1 januari 2015 geïndiceerd is. De Toegang Beschermd Wonen begeleidt de cliënt in deze situatie naar een van de opdrachtnemers.

2.4.2.1 Afbakening toegangsprocedure

- indicaties en beschikkingen worden niet met terugwerkende kracht opgepakt of afgegeven, tenzij er sprake is van achterstand in het verwerken door het Toegangsteam, langer dan de maximale behandeltermijn van de gemeente Tilburg (6 weken na een volledige, geldige en correcte aanvraag);
- toetsing op pgb aanvragen of omzettingenvragen in de financieringsvorm van Zorg in Natura naar pgb, worden uitsluitend in behandeling genomen als de Toegangsmedewerker door de opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld wordt om in gesprek met de cliënt en cliëntvertegenwoordiger de zorgvraag te verhelderen en te toetsen op pgb regievoering;
- beschikkingen Beschermd Wonen die afgegeven zijn/worden door andere Toegangsteams of wijkteams binnen of buiten de regio Hart van Brabant, niet zijnde de Toegang Beschermd Wonen

gemeente Tilburg, worden niet overgenomen. Niet inhoudelijk of financieel, noch met terugwerkende kracht;

- aanvragen Beschermd Wonen worden niet in behandeling genomen als:
 - a. de cliënt en cliëntvertegenwoordiger voorafgaand aan de verhuizing naar de nieuwe zorgaanbieder of andere regio niet eenduidig en schriftelijk akkoord zijn met een verhuizing tussen zorgaanbieders binnen de regio of buiten de regio;
 - b. de cliënt en cliëntvertegenwoordiger niet eenduidig en correct geïnformeerd zijn door de bestaande en de nieuwe zorgaanbieder, over de mogelijke wijzigingen in het aanbod Beschermd Wonen en de (inhoudelijke en financiële) risico's van verhuizing, zonder dat er voorafgaand aan de verhuizing een geldige indicatie van de toekomstige regio beschikbaar is;
 - c. jeugdigen uit andere regio's, zonder een geldige verlengde indicatie op basis van een te verwachte verlenging van 1,5 tot 2 jaar na de aanvraagdatum voor plaatsing in Beschermd Wonen.

2.4.2.2 Inschrijving in de Basisregistratie Personen

Voor de Wmo geldt dat de gemeente waar de cliënt staat ingeschreven volgens de Basisregistratie Personen (BRP) verantwoordelijk is voor de zorg. Dit betreft alle preventieve en nazorg die geboden wordt aan cliënten met een psychiatrische problematiek, al dan niet met een GGZ C indicatie in combinatie met niet Beschermd Wonen zorg. Echter, voor Beschermd Wonen geldt een uitzondering op de BRP omdat dit wordt ingekocht vanuit een centrumconstructie. Nieuwe cliënten en cliënten met een herindicatie Beschermd Wonen die zorg ontvangen van een aanbieder die voldoet aan de gestelde inkoop-eisen en ingeschreven zijn in het BRP van een Hart van Brabant gemeente, ontvangen een indicatie en beschikking van de gemeente Tilburg;

Cliënten uit een andere regio kunnen Beschermd Wonen zorg ontvangen bij een aanbieder Beschermd Wonen die in onze regio gehuisvest is, zonder dat verhuizing naar de gemeente van de zorgaanbieder

noodzakelijk is, noch inschrijving in het BRP van de gemeente waar de cliënt zorg ontvangt noodzakelijk is. De regio die de beschikking afgeeft, financiert dan deze zorg.

Voor Jeugdigen is het woonplaatsbeginsel van toepassing, zoals vastgesteld in de Jeugdwet 2015.

2.4.2.3 Wijzigingen in de zorg

Het betreft overdracht van cliënten tussen opdrachtnemer of tussen opdrachtnemers en andere zorgaanbieders c.q. pgb aanbieders

- onderdeel van de warme overdracht is de geleidelijke overgang van cliënten, waarbij tussen de eerste melding aan de cliënt/cliëntvertegenwoordiger van overdracht van zorg door de gegunde opdrachtnemer en de daadwerkelijke overdracht van de cliënten maximaal 6 maanden bedraagt;
- de cliënt behoudt het recht om schriftelijk kenbaar te maken dat hij/zij eerder dan binnen 6 maanden wil overstappen. Versnelde overstap is mogelijk indien de capaciteit bij de nieuwe opdrachtnemer dit toelaat;
- de cliënt heeft het recht om, in overleg met het Toegangsteam Beschermd Wonen over te stappen naar een andere zorgvorm of financieringsvorm (pgb) mits de geleverde begeleiding voldoet aan de eisen en doelstellingen van Beschermd Wonen en/of aan de kwaliteitseisen voor pgb aanbieders Beschermd Wonen. De cliënt is hierbij in staat om een pgb te beheren.

2.4.3 Integraal Plan van Aanpak

De Toegangsmidwerker Beschermd Wonen stelt het Integraal Plan van Aanpak op, wat tegemoet komt aan de ondersteuning van cliënten binnen Beschermd Wonen.

Dit Integraal Plan van Aanpak geeft weer:

- persoonsgegevens cliënt (naam, BSN, adres, leeftijd);
- naam contactgegevens van de cliëntvertegenwoordiger;
- zorgovereenkomst;
- zorgvraag;

- indicatie inclusief zorgzwaarte;
- bij bestaande cliënten: ingangsdatum en einddatum van de indicatie, onderbouwd met een Awbz en/of jeugdzorg beschikking;
- schriftelijke en eenduidige toestemming van de cliënt en cliëntvertegenwoordiger voor de uitvoering van het Integraal Plan van Aanpak;
- welke doelen met betrekking tot de zorgverlening, participatie en zelfredzaamheid voor een bepaalde periode worden gesteld, gebaseerd op de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt;
- op welke concrete wijze de opdrachtnemer en de cliënt de gestelde doelen denken te bereiken;
- indien de opdrachtnemer Beschermd Wonen vanuit PGB financiering aanbiedt: budgetplan en dienstverleningsovereenkomst, passend binnen de dienstverlening en de te bereiken resultaten die in het Integraal Plan van Aanpak zijn opgenomen;
- uit welke onderdelen bestaat het aanbod, waarbij - mede ten behoeve van de op te stellen beschikking - minimaal wordt aangegeven:
 1. Beschermd Wonen arrangement op zorgzwaartepakket
 2. de looptijd/duur van de beschikking: de opdrachtgever beoogt zoveel mogelijk flexibiliteit te waarborgen in het aanbod en streeft naar ambulantisering van de begeleiding waar mogelijk en verantwoord. De looptijd van de beschikking is maximaal 1 á 2 jaar, afhankelijk van de cliëntproblematiek, de doelen in het Integraal Plan van Aanpak en de ingebouwde evaluatiemomenten in het Integraal Plan van Aanpak;
 3. het niveau van de cliënt op de zelfredzaamheidmatrix en de participatieladder, bij de start van de begeleiding en op de evaluatiemomenten en beëindiging van de zorg Beschermd Wonen bij de opdrachtnemer;
 4. met welke frequentie en onder welke omstandigheden de opdrachtnemer in samenspraak met de cliënt en de cliëntvertegenwoordiger de zorg evalueert en actualiseert met als doel meer zelfredzaamheid te creëren en een stijging op de maatschappelijke participatieladder.

3. Programma van Eisen voor de uitvoering van Beschermd Wonen

Opdrachtnemer levert Beschermd Wonen, waarbij de onderstaande voorwaarden gelden. Uiterlijk begin december 2015, na afronding van de inkoopprocedure, ontvangen de gegunde opdrachtnemers gedetailleerde informatie over de administratieve processen die opgenomen zijn in de Uitvoeringseisen.

3.1 Toegangsprocedure

Eis 1

binnen de toegangsprocedure voor Beschermd Wonen begeleidt de opdrachtnemer de cliënt en de cliëntvertegenwoordiger in het aanleveren van een geldige, volledige, correcte aanvraag voor een (her-) indicatie bij de Toegang Beschermd Wonen;

Eis 2

opdrachtnemer is deskundige op zijn/haar vakgebied, en geeft input op het Integraal Plan van Aanpak met betrekking tot de activiteiten die ingezet worden om de gewenste resultaten te bereiken, zoals geformuleerd in paragraaf 2.1;

Eis 3

opdrachtnemer stelt de Toegangsmedewerker in de gelegenheid om in gesprek met de cliënt en cliëntvertegenwoordiger de zorgvraag te verhelderen en (indien van toepassing) te toetsen op pgb regievoering(-smogelijkheden) van de cliënt;

Eis 4

opdrachtnemer is verantwoordelijk voor toeleiding van cliënten naar zorgvormen die behoren tot de zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg (Wlz);

en jeugdigen begeleiding te bieden, binnen maximaal twee weken na afgifte van de beschikking en kan zich hierin niet beroepen op de bereikte maximaal beschikbare capaciteit van zijn/haar organisatie;

Eis 3

opdrachtnemer borgt de zorg aan cliënten die door herindicatie of door het niet voldoen aan de kwaliteitseisen van de huidige aanbieder van de cliënt, van aanbieder veranderen. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met uitbreiding van de organisatiecapaciteit;

en/of

opdrachtnemer borgt de zorg aan cliënten die door herindicatie of door het niet voldoen aan de kwaliteitseisen van de huidige aanbieder van de cliënt, blijft wonen op de huidige locatie, waarbij de gecontracteerde aanbieder de (hoofd-)zorgaanbieder wordt;

Eis 4

'urgent wachtenden' kunnen niet geplaatst worden zonder een (gewijzigde) beschikking van de Toegang Beschermd Wonen;

3.3 Start Beschermd Wonen begeleiding

Eis 1

opdrachtnemer start Beschermd Wonen begeleiding zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen drie weken nadat door het Toegangsteam Beschermd Wonen en de cliënt akkoord is gegeven op het Integraal Plan van Aanpak (inclusief het budgetplan bij pgb) en de beschikking is afgegeven;

Eis 2

indien het opstarten van Beschermd Wonen intramuraal niet mogelijk is door de aanwezigheid van een tekort aan bedden-/plaatsen binnen de regio Hart van Brabant, kan in overleg met het Toegangsteam

3.2 Acceptatie cliënten

Eis 1

opdrachtnemer heeft acceptatieplicht en levert Beschermd Wonen aan alle cliënten die daarvoor in aanmerking komen, ongeacht persoonlijke situatie, achtergrond, afkomst, leeftijd en/of gezinssamenstelling van de cliënt. Mits de cliënt valt binnen de doelgroep(en) waarvoor de opdrachtnemer heeft ingeschreven;

Eis 2

opdrachtnemer is verplicht om 'urgent wachtenden'

Beschermd Wonen tijdelijk Beschermd Wonen Extramuraal ingezet worden voor zover het macrobudget van het uitvoeringsjaar dit toelaat.

3.4 Wachtlijsten

Eis 1

indien de totale capaciteit (bedden-/plaatsen) van de opdrachtnemer bijna bereikt wordt, dan meldt de opdrachtnemer 'wenswachtenden' en 'urgent wachtenden' direct aan bij de centrale wachtlijst van de Toegang Beschermd Wonen. Hierbij wordt rekening gehouden met de looptijd van de Toegangsprocedure van 6 weken.

3.5 Wijzigingen in de indicatie of in zorg(-verlener)

Eis 1

wijzigingen in de vorm van afschaling van Beschermd Wonen of in arrangementsonderdeel (bijvoorbeeld stopzetten dagbesteding), worden door de opdrachtnemer per direct digitaal doorgegeven aan de Toegang Beschermd Wonen. De opdrachtnemer ontvangt een aangepaste beschikking op basis van de feitelijk geleverde zorg en onder voorbehoud dat de opdrachtnemer een contract heeft voor deze afgeschaalde zorg;

Eis 2

wijzigingen in de vorm van uitbreiding van zorguren of arrangementsonderdelen (bijvoorbeeld start dagbesteding), gelden als opschaling van zorg. Deze wijzigingen worden 6 weken voorafgaand aan de wijziging door de opdrachtnemer aangevraagd bij de Toegang Beschermd Wonen. Na beoordeling van de aanvraag kan dit leiden tot een wijziging in de indicatie. De opdrachtnemer ontvangt een aangepaste beschikking op basis van de feitelijk geleverde zorg en onder voorbehoud dat de opdrachtnemer een contract heeft voor deze opgeschaalde zorg;

Eis 3

indien de opdrachtnemer geen contract heeft voor de afgeschaalde zorgvorm, kan hij/zij samenwerkings- of overdrachtsafspraken maken met opdrachtnemers die wel een contract hebben voor deze zorg in de gemeente van herkomst;

3.6 Beëindiging van Beschermd Wonen begeleiding

Eis 1

indien de indicatie afloopt, dienen de opdrachtnemer, de cliënt en cliëntvertegenwoordiger zich uiterlijk 6 weken voor het einde van de indicatie of 6 weken voor 1-1-2018, een herindicatie aan te vragen als Beschermd Wonen nog nodig is na afloop van de bestaande indicatie of vragen andere zorg aan die past bij de begeleidingsbehoefte van de cliënt;

Eis 2

opdrachtnemer meldt aan het Toegangsteam Beschermd Wonen, met een door opdrachtgever vastgesteld format, en onder vermelding van BSN en NAW gegevens van de cliënt,

- de datum van beëindiging;
- de reden van beëindiging:
- verhuizing naar een aanbieder buiten de regio Hart van Brabant (datum verhuizing en contactgegevens van de nieuwe aanbieder en van het Toegangsteam van de betreffende centrumgemeente);
- verhuizing naar een aanbieder die geen Beschermd Wonen zorg biedt;
- afwezigheid van de cliënt, langer dan in deze overeenkomst is bepaald;
- zorgweigering door de cliënt;
- overlijden van de cliënt;
- overige zwaarwegende redenen met betrekking tot de dienstverlening aan de cliënt;
- de datum, reden, zorgvorm en aanbieder waar de cliënt na beëindiging van de dienstverlening van de opdrachtnemer, in begeleiding gaat;

Eis 3

opdrachtnemer kan zorg aan een bepaalde cliënt die onder deze overeenkomst gedurende de looptijd hulp ontvangt, uitsluitend beëindigen bij zwaarwegende redenen en slechts onder bijzondere omstandigheden;

Eis 4

opdrachtnemer kan de aangevangen begeleiding slechts beëindigen na voorafgaand overleg met opdrachtgever, c.q. de (vanwege het woonplaatsbeginsel) betrokken gemeente, mits de opdrachtnemer de continuïteit van de begeleiding verzekert totdat er een definitieve oplossing is gevonden;

Eis 5

opdrachtnemer meldt aan de Toegang Beschermd Wonen wanneer er sprake is van een voorliggende indicatie die meer bepalend is voor de zorg aan de cliënt, dan de GGZ C indicatie. Het betreft bijvoorbeeld dementie, somatische zorg, forensische zorg, verslavingszorg of zorg onder de Wet langdurige zorg.

3.7 Uitsluiting van zorglevering**Eis 1**

opdrachtnemer heeft eenduidig vastgestelde uitsluitingscriteria van zorg, die voorafgaand aan de zorg aan cliënten en cliëntvertegenwoordiger gecommuniceerd zijn in voor hen begrijpelijke taal;

Eis 2

opdrachtnemer kan de zorg aan een cliënt uitsluitend weigeren indien er gewichtige redenen bestaan, verband houdende met omstandigheden die de persoon van de cliënt betreffen en op grond waarvan de begeleiding in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd;

Eis 3

opdrachtnemer doet tijdig, schriftelijk en met redenen omkleed, melding aan cliënt, cliëntvertegenwoordiger en aan de gemeente (via de Toegangsteam Beschermd Wonen) om instemming van de voorgenomen weigering. Indien de gemeente, cliënt en cliënt vertegenwoordiger instemmen met de begeleidingsweigering draagt de opdrachtnemer de cliënt warm over aan een andere opdrachtnemer;

3.8 Overdracht van cliënten bij beëindiging van de zorg**Eis 1**

opdrachtnemer die cliënten begeleidt en gedurende de uitvoeringsovereenkomst niet voldoet aan het gestelde in het Programma van Eisen, dient binnen een redelijke termijn van maximaal 6 maanden de cliënt warm over te dragen aan een andere opdrachtnemer of aan een pgb aanbieder die aan de kwaliteitseisen Beschermd Wonen pgb regio Hart van Brabant voldoet;

Eis 2

voor de overdracht van cliënten tussen opdrachtnemer en/of tussen opdrachtnemer en niet opdrachtnemer c.q. pgb aanbieder geldt het volgende:

- opdrachtnemers bieden zorg aan de cliënt, met behoudt van de benodigde zorgvorm en zorgzwaarte gedurende de geldige indicatie;
- opdrachtnemer zorgt voor een cliëntoverdracht op basis van een warme overdracht en de geldende (medische) beroepsverantwoordelijkheid, inclusief een eenduidig schriftelijk akkoord van de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger.

3.9 Kwaliteit van de inrichting en uitvoering van zorg**3.9.1 Kwaliteit opdrachtnemer**

De dienstverlening moet bijdragen aan de kwaliteit van leven van een (grote) groep cliënten die in een kwetsbare positie verkeren. Het is daarom van belang dat deze van goede kwaliteit is. Dit uitgangspunt is van toepassing op de (-in)directe zorgverlening c.q. arrangementen voor cliënten, de samenwerking met onderaannemers, ketenpartners en andere partijen die betrokken zijn binnen de integrale hulpverlening aan de cliënt.

Voor zover niet strijdig met de overige bepalingen in deze opdracht, geldt dat de opdrachtnemer Beschermd Wonen biedt vanuit:

Eis 1

de Nederlandse wet- en regelgeving en de geldende Verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg;

Eis 2

verantwoorde zorg op basis van goed zorgverlenerschap. Als norm van goed zorgverlenerschap gelden de beroepscode van de verschillende beroepsgroepen (GGZ/zorg en welzijn);

Eis 3

indien Beschermd Wonen wordt uitgevoerd door de sector GGZ-zorg, past de aanbieder onverkort de meest recente "Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg voor langdurende zorg en verblijf AWBZ en Wmo" toe zoals afgesproken tussen LPGGz, NPCF, Consumentenbond en GGZ

Nederland. De toepassing van deze voorwaarden heeft betrekking op de artikelen die toezien op de kwaliteit van Dienstverlening of indien Beschermd Wonen wordt uitgevoerd door de sector GV-zorg, past de aanbieder onverkort het meest recente “kwaliteitskader gehandicaptenzorg” toe zoals overeengekomen door samenwerking van cliëntorganisaties, de Inspectie voor Gezondheidszorg (IGZ), het Ministerie van VWS, de Vereniging Gehandicapten Nederland (VGN) en door drie koepels van gedragsdeskundigen, artsen VG en werknemers in de zorg. De toepassing van deze voorwaarden heeft betrekking op de artikelen die toezien op de kwaliteit van Dienstverlening;

en/of

Eis 4

opdrachtnemer voldoet aan een kwaliteitsbeleid wat minimaal voldoet aan de eisen die het Keurmerkinstuut stelt aan ISO 9001 voor de zorg, HKZ gehandicaptenzorg, HKZ geestelijke gezondheidszorg of HKZ Kleine organisaties;

Eis 5

opdrachtnemer voorziet in en geeft uitvoering aan de landelijke minimale eisen voor zorgaanbieders met betrekking tot het waarborgen van veilige zorg. Dit betreffen: een veiligheidsmanagementsysteem, een systeem ter waarborging van een veilig medicatiebeleid, een alarmeringssysteem bij calamiteiten, meldingen incidenten patiënten (MIP), de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Eis 6

indien er sprake is van verpleegtechnisch handelen, moet er sprake zijn van bekwaamheid van de betrokken zorgprofessional onder eindverantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en medici;

Eis 7

in geval van een calamiteit moet de zorgprofessional(s) binnen 15 minuten na de melding c.q. oproep, beschikbaar en aanwezig zijn in de accommodatie van de cliënt. De gemeente is in deze situaties alleen verantwoordelijk voor het toetsen van de aanwezige bekwaamheid en tijdige aanwezigheid

van de zorgprofessional die voor de opdrachtnemer werkt;

Eis 8

opdrachtnemer is ingeschreven in het AGB-register. Onjuiste vermelding van uw AGB-registratie, kan leiden tot afwijzing van declaraties van zorg. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het updaten van de AGB-gegevens;

Eis 9

opdrachtnemer voert een deugdelijke administratie, waarbij in ieder geval inkomsten, uitgaven, verplichtingen, cliëntdossiers en verantwoording te herleiden zijn naar bron en bestemming;

Eis 10

opdrachtnemer dit schriftelijk te melden aan de opdrachtgever en de relevante documenten aan te leveren, indien en zodra er ten tijde van de inschrijving of voorafgaand of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, sprake is van een lopend onderzoek door een gemeentebestuur in de regio Hart van Brabant, Justitie, de Inspectie Jeugdzorg of de Inspectie van de Gezondheidszorg. Relevante documenten zijn: reden en inhoud van onderzoek en/of onder toezichtstelling, genomen verbeteracties en status van de acties, eindrapport van het onderzoek en/of onder toezichtstelling en het risico beheersingsplan ter voorkoming van onderzoek of onder toezichtstelling. De onder toezicht stelling en de ernst van de resultaten van het onderzoek, kunnen invloed hebben op de uitvoering van de opdracht en/of tot tussentijdse/tijdelijke/volledige uitsluiting leiden;

Eis 11

indien de opdrachtnemer ook Beschermd Wonen aanbiedt aan cliënten met een persoonsgebonden budget, dient dit plaats te vinden volgens de kwaliteitseisen en uitvoeringseisen van deze overeenkomst;

Eis 12

opdrachtnemer houdt toezicht op en voorkomt dat er sprake is van een dubbel ondernemerschap op cliëntniveau. De zorg aan de cliënt mag niet 'gedelegeerd' worden door de onderaannemer aan een andere onderaannemer, die geen onderaannemersovereenkomst heeft met de opdrachtnemer.

3.9.2 Kwaliteit van personeel

Het resultaat van de ondersteuning is in grote mate afhankelijk van de inzet van diegenen die het werk in de praktijk moeten uitvoeren. Daarom worden de volgende eisen gesteld aan de beroepskrachten die onder verantwoordelijkheid van de aanbieder zorg bieden:

Eis 1

opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de overeenkomst te werken met voldoende gekwalificeerd personeel mbo en hbo geschoold), om de continuïteit van zorg te garanderen;

Eis 2

indien het personeel een buitenlands diploma heeft, moet dit formeel erkend zijn in Nederland;

Eis 3

er wordt gewerkt volgens de landelijk geldende professionele standaarden en gericht op de benodigde deskundigheid in relatie tot de doelgroep. Deze deskundigen geven de directe professionele begeleiding aan cliënten;

Eis 4

de inzet van door de opdrachtnemer geselecteerde en ervaringsdeskundigen (mbo/hbo niveau) vindt plaats op ondersteunende taken in de begeleiding aan cliënten, onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer;

Eis 5

een kopie van diploma's van het gekwalificeerd personeel (medewerkers en/of zelfstandigen) is te allen tijde inzichtelijk voor de opdrachtgever;

Eis 6

BIG geregistreerde medewerkers (of zelfstandigen) zijn ingeschreven in het landelijk BIG register. Een kopie van het BIG register is te allen tijde inzichtelijk voor de opdrachtgever;

Eis 7

opdrachtnemer is verplicht arbeidsvoorwaardelijk de betreffende CAO, Arboret, Governance code en andere relevante personeelstechnische wetgevingen te volgen;

Eis 8

de constructie waarbij een opdrachtnemer gebruik maakt van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers)

merkt de opdrachtgever dit aan als een constructie van onderaanneming. Onderaannemers dienen gemeld te worden bij inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst, en kennen dezelfde kwaliteitseisen in de uitvoering van de begeleiding, als medewerkers in dienst van de opdrachtnemer. De zzp'ers dienen tevens te voldoen aan de in de aanbesteding geldende opleidingseisen, zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als toegelaten zorgaanbieder (de activiteiten bestaan uit het bieden van zorg), hebben een Verklaring arbeidsrelatie (VAR verklaring). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor toetsing op deze eisen, voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomstperiode;

Eis 9

opdrachtnemer heeft zicht op prestaties van personeel en cliënten en bewaakt en verbetert systematisch de kwaliteit;

Eis 10

alle medewerkers en/of zelfstandigen zijn verplicht in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Een kopie van deze verklaringen is te allen tijde inzichtelijk voor de opdrachtgever.

3.9.3 Kwaliteit Beschermd Wonen zorgaanbod

Volgende kwaliteitseisen zijn aanvullend op te behalen doelstellingen die behoren bij Beschermd Wonen en de eisen die gesteld zijn in andere hoofdstukken van dit Programma van Eisen met betrekking tot de rol van de opdrachtnemer.

3.9.3.1 Uitvoering van de woonbegeleiding

Eis 1

opdrachtnemer geeft op een cliëntgerichte, doeltreffende, doelmatige en veilige wijze uitvoering aan de doelstellingen zoals geformuleerd in het Integraal Plan van Aanpak en vanuit de samenhang en uitgangspunten van de Wmo en het sociaal domein;

Eis 2

het Integraal Plan van Aanpak en de uitvoering ervan vindt plaats met inachtneming van de rechten van de cliënt, waarbij de cliënt de regie heeft op (de uitvoering van) het Integraal Plan van Aanpak met betrekking tot het te ontvangen Beschermd Wonen arrangement;

Eis 3

de ondersteuning garandeert continuïteit, samenhang en meetbare resultaten;

Eis 4

samenwerkingsafspraken op cliëntniveau met ketenpartners, worden schriftelijk vastgelegd, geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. De samenwerkingsafspraken zijn gericht op de doelstellingen in het plan van aanpak van de cliënt en de uitvoering ervan voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen van deze aanbesteding.

3.9.3.2 Financiële begeleiding aan cliënten**Eis 1**

opdrachtnemer houdt in de kostendoorrekening van de verblijfscomponenten rekening met:

- de verschillen in hoogtes van uitkeringen, eigen middelen en vormen van studiefinanciering;
- wettelijke (rijks)normen die zijn vastgelegd voor wonen en andere vaste (woon-)lasten (huisvesting, hotelfuncties, e.a.);
- jeugdigen tot 18 jaar die geen recht hebben op een uitkering;
- toekenning van een uitkering mogelijk is vanaf 18 jaar, en wanneer er sprake is van een laag inkomen en laag financieel vermogen van de cliënt en/of gezin;
- indien de cliënt in een zorgorganisatie verblijft, is er geen recht op algemene bijstand voor jongeren < 21 jaar;
- er geen bijstand of uitkering wordt toegekend door andere gemeenten dan waar de cliënt woont op basis van de BRP.

Eis 2

opdrachtnemer begeleidt de cliënt in het beheer van zijn/haar financiële middelen, met als resultaat dat de inkomsten en uitgaven op orde zijn. Dit houdt in dat de cliënt gebruik maakt van eventuele inkomensondersteunende regelingen waar hij/zij recht op heeft. Opdrachtnemer maakt hierbij adequaat gebruik van ander ondersteunend aanbod in de 1ste en 2de lijn;

Eis 3

opdrachtnemer voorkomt dat er nieuwe schulden optreden of bestaande schulden groter worden.

Indien de cliënt reeds in problematische schulden-situatie verkeert, schakelt de opdrachtnemer samen de cliënt hierover met de gemeentelijke schuldhelp-verlening met als uitgangspunt het stabiliseren dan wel oplossen van het schuldenprobleem. Indien nodig kan de opdrachtnemer onderdelen van het financiële beheer overnemen van de cliënt, binnen de wettelijke mogelijkheden;

Eis 4

opdrachtnemer leidt de cliënt toe naar bijvoorbeeld bewindvoering als blijkt dat het financieel beheer en andere voorliggende voorzieningen geen oplossing bieden.

3.9.3.3 Dagbesteding aan cliënten

De dagbesteding is gericht op:

Eis 1

een toename van de participatie en zelfredzaamheid van de cliënt in de maatschappij;

Eis 2

ontwikkeling van de cliënt, en gericht op in-, door- en uitstroom naar werk. Deze beroepsgerichte activering helpt stapjes te maken op de participatieladder tot het vinden en behouden van betaald werk;

Eis 3

het stabiliseren van de psychische problematiek en wonenbegeleiding, alsook het voorkomen van terugval bij cliënten;

Eis 4

de opdrachtnemer biedt recreatieve dagbesteding aan waar moet, als de psychiatrische problematiek van de cliënt arbeidsmatige of ontwikkelgerichte dagbesteding (tijdelijk) niet toelaat. Dit zijn veelal (groeps-)activiteiten gericht op het krijgen van meer dagritme en het kunnen functioneren in de maatschappij en met anderen;

Eis 5

opdrachtnemer stelt periodiek samen met de cliënt en cliëntvertegenwoordiger vast op welke trede van de participatieladder de cliënt staat (bv. 'totaal isolement' of 'deelname activiteiten in beschutte omgeving'). Deze evaluatie maakt onderdeel uit van het Integraal Plan van Aanpak waarop de toegangsmedewerkers toetst;

Eis 6

zowel de arbeidsmatige als de recreatieve dagbesteding zijn passend bij de doelgroep Beschermd Wonen en vinden plaats vanuit verantwoorde, veilige en legale diensten c.q. activiteiten;

Eis 7

opdrachtnemer werkt samen met werkgevers(-organisaties), uitzendbureaus, het UWV, scholingsinstituten en de gemeenten in het vorm geven en creëren van dagbestedingsmogelijkheden voor de cliënten;

Eis 8

indien Beschermd Wonen wordt uitgevoerd door zorgboerderijen, geldt dat zij volledig voldoen aan de eisen als gesteld in het Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen. De toepassing van deze voorwaarden heeft betrekking op de artikelen die toezien op de kwaliteit van Dienstverlening en een erkend kwaliteitsborgingssysteem wat voldoet aan de normen van verantwoorde zorg.

3.9.3.4 Huisvesting van cliënten

Uitgangspunt:

Beschermd Wonen is begeleiding van cliënten vanuit een intramurale woonvoorziening.

Eis 1

De cliënten zijn gehuisvest in een accommodatie van de opdrachtnemer, welke voldoet aan zowel de lokale gemeentelijke ruimtelijke en veiligheidseisen, als aan de landelijk gestelde huisvestingseisen van zorgvoorzieningen, rekening houdend met de zorgwaarde categorie van de cliënten. Brandpreventieve maatregelen zijn door de zorgaanbieder aantoonbaar genomen en er dient een brandmeldinstallatie (BMI) aanwezig te zijn;

Eis 2

huisvesting van cliënten in vakantiehuizen, caravans, in gebouwen waar de huisvestings- en veiligheidseisen niet voldoen of waar geen sprake is van toestemming van permanente bewoning, is niet toegestaan. Dit is van toepassing voor intramurale en extramurale vorm van Beschermd Wonen;

Eis 3

er is sprake van een kwalitatief verantwoorde woonsituatie die voldoet aan bouwkundige en functionele maatstaven en bereikbaarheid;

Eis 4

bij aanwezigheid van gemeenschappelijke ruimten betreft dit een gezamenlijke woonkamer en/of keuken en/of sanitair;

Eis 5

de cliënt heeft een eigen slaap- en leefkamer.

3.9.3.5 Medezeggenschap**Eis 1**

opdrachtnemer organiseert medezeggenschap voor cliënten via het instellen van een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft hierbij de rechten, zoals geformuleerd door het Rijk in 'Medezeggenschap cliënten in de zorg';

Eis 2

opdrachtnemer borgt dat de centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden zowel inhoudelijk als secretariael voldoende ondersteund worden bij het uitvoeren van hun werkzaamheden;

Eis 3

opdrachtnemer heeft een actueel beleid, welke mede in samenspraak met de cliëntenraad tot stand is gekomen, over de wijze waarop en de mate waarin de centrale en lokale cliëntenraden betrokken worden bij het doorlopen van alle stappen van de kwaliteitscyclus;

Eis 4

opdrachtnemer betreft de (centrale) cliëntenraad aantoonbaar bij de voorbereiding, de uitvoering, evaluatie van de kwaliteitsmeting en het vervolgtraject in de kwaliteitsverbeteringen;

Eis 5

opdrachtnemer stelt de rapportages over de cliëntenraadpleging en de uitkomsten van de zelfevaluatie die de opdrachtnemer doet, beschikbaar aan de cliëntenraad ten behoeve van intern gebruik en gericht op kwaliteitsverbetering. Tenminste twee vastgestelde prioriteiten voor verbetering per onderzoek, zijn opgenomen in een plan van aanpak. Dit plan geeft een beschrijving van de problemen,

het doel, de te ondernemen acties en activiteiten, gesteld binnen een tijdspad van het overeenkomstjaar. Het plan voorziet in evaluatie en bespreking met de cliëntenraad.

3.9.3.6 *Cliënttevredenheid*

Eis 1

opdrachtgever laat eenmaal in de twee jaar een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren, onder tenminste een representatieve afspiegeling van de populatie wonende in de regio Hart van Brabant, met betrekking tot Beschermd Wonen. Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door een externe onafhankelijke partij of middels een landelijk erkend instrument binnen de gezondheidszorg;

Eis 2

opdrachtnemer voert jaarlijks een zelfevaluatie uit van de bereikte kwaliteit, gebruikmakend van de aandachtsgebieden uit dit het Programma van Eisen;

Eis 3

opdrachtnemer maakt de evaluatie openbaar, inclusief de hieruit voortvloeiende verbeterplannen. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld aan de cliëntenraad van de opdrachtnemer en de gemeente Tilburg.

3.9.3.7 *Signaleren en melden*

Eis 1

opdrachtnemer heeft en geeft uitvoering aan een vastgestelde klachtenprocedure c.q. -regeling, conform de geldende wetgeving;

Eis 2

opdrachtnemer biedt de cliënt de mogelijkheid om over de geboden begeleiding een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de opdrachtnemer. Een klacht kan door de cliënt of cliëntvertegenwoordiger worden ingediend en heeft betrekking op 'een gedraging van de opdrachtnemer of van voor de opdrachtnemer werkzame persoon jegens de cliënt';

Eis 3

opdrachtnemer draagt zorg voor en geeft uitvoering aan een interne meldingsprocedure voor fouten en (bijna-)ongevallen;

Eis 4

opdrachtnemer is van deze fouten en (bijna-)fouten op de hoogte en neemt corrigerende en preventieve maatregelen ter verbetering van de zorgverlening en ter voorkoming van herhaling.

3.9.3.8 *Communicatie, bereikbaarheid en informatie*

ad. 1 Algemeen

Eis 1

opdrachtnemer communiceert op een laag-drempelige, respectvolle, eenduidige (en voor de cliënt begrijpelijke) wijze met de cliënt, cliëntvertegenwoordiger, opdrachtgever en de Toegang Beschermd Wonen;

Eis 2

de opdrachtnemer publiceert jaarlijks de zelfevaluatie van de bereikte kwaliteit openbaar, inclusief de hieruit voortvloeiende verbeterplannen. De zelfevaluatie is gebaseerd op onder andere een intern klanttevredenheidsonderzoek onder cliënten, cliëntvertegenwoordigers en personeel. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld aan de cliëntenraad van de opdrachtnemer en de gemeente Tilburg.

De gemeente Tilburg publiceert na bestuurlijke vaststelling van de gunning Beschermd Wonen 2016-2017, een overzicht van de gecontracteerde aanbieders Beschermd Wonen op de www.zorginregiohartvanbrabant.nl.

ad. 2 Ten aanzien van de cliënt en cliëntvertegenwoordiger geldt:

Eis 1

opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon voor de cliënt aan;

Eis 2

opdrachtnemer is goed bereikbaar binnen en buiten werkuren, op alle kalenderdagen voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers;

Eis 3

er is binnen 15 minuten reistijd professionele ondersteuning aanwezig voor cliënten, waar cliënten

met Beschermd Wonen extramurale begeleiding 24 uur per dag, 7 dagen per week op begeleiding kunnen terugvallen;

Eis 4

opdrachtnemer communiceert met cliënten en cliëntvertegenwoordigers, op een voor hen begrijpelijke wijze;

Eis 5

opdrachtnemer informeert de cliënt en cliëntvertegenwoordiger op zorgvuldige, volledige en tijdige wijze over het relevante (begeleiding-)aanbod, de wijze van uitvoering van begeleiding, specificaties en deskundigheden, actuele wachttijden en wachtlijsten, weigeren/stopzetten van begeleiding, aanvullende dienstverlening, tarieven, financiële aspecten, klachtenregeling en –procedure, rechten en inspraakmogelijkheden;

Eis 6

opdrachtnemer streeft er naar om contacten met de familie of cliëntvertegenwoordiger zoveel mogelijk via dezelfde contactpersoon van de opdrachtnemer te laten verlopen.

ad. 3 Ten aanzien van opdrachtgever geldt:

Eis 1

opdrachtnemer wijst een of meer vaste contactpersonen voor opdrachtgever aan;

Eis 2

opdrachtnemer neemt op verzoek deel aan periodieke strategische, tactische en operationele overleggen en evaluaties met de opdrachtgever;

Eis 3

opdrachtnemer zorgt voor invulling/aanlevering en actualiseren van de organisatiegegevens ten behoeve van de centrale website van de opdrachtgever;

Eis 4

door de cliënt en cliëntvertegenwoordiger geaccordeerde verslagen van evaluatiegesprekken worden door de opdrachtnemer vastgelegd en bewaard gedurende de wettelijke termijn van zorgdossiers (15 jaar na afloop van de begeleiding).

ad. 4 Ten aanzien van de Toegang Beschermd Wonen geldt:

Eis 1

opdrachtnemer wijst een of meer vaste contactpersonen voor de Toegang aan;

Eis 2

opdrachtnemer is goed bereikbaar gedurende werkdagen en werktijden;

Eis 3

opdrachtnemer is verplicht zich te houden aan privacy wet en regelgeving. Dit geldt ook voor de samenwerking met het sociale wijkteam en de Toegang Beschermd Wonen;

Eis 4

opdrachtnemer stelt de Toegangsmedewerker te allen tijde in de gelegenheid om de zorgbehoefte te toetsen bij de cliënt en cliëntvertegenwoordiger en, bij aanvraag van een verzilvering met pgb, te toetsen of de cliënt of cliëntvertegenwoordiger het pgb kunnen beheren en verantwoorde en veilige Beschermd Wonen zorg kunnen inkopen.

4. Bekostiging

4.1 Kaders

- Bestuurlijk is besloten dat het beschikbare rijksbudget voor Beschermd Wonen (en Jeugdhulp) taakstellend is. Dat betekent dat het rijksbudget niet overschreden mag worden;
- in het macrobudget wordt uitgegaan van 0% groei in het aantal cliënten die gebruik maken van Beschermd Wonen, met als peildatum juli 2015;
- inzet van middelen is onverkort gekoppeld aan de uitvoering van Beschermd Wonen, conform de vastgestelde doelstellingen en resultaten van Beschermd Wonen op arrangementbasis;
- het beschikbare macrobudget betreft het budget wat voor het lopende uitvoeringsjaar van toepassing is. Bevoorschotting en doorschuiven vanuit de macrobudgetten van het vorige of volgende uitvoeringsjaar is niet van toepassing;
- beschikkingen kunnen wel het uitvoeringsjaar overschrijden;
- de uitnutting en bepaling van een (dreigende) overschrijding van het macrobudget wordt gebaseerd op extrapolatie van de afgegeven beschikkingen gedurende de looptijd van de beschikking;
- de gemeente Tilburg kent geen vormen van overbruggingszorg en geen financiële reserves voor Beschermd Wonen in geval van een wachtlijst en dreigende overschrijding ervan. Het beschikbare aanbod in de lokale gemeenten of regiogemeenten van herkomst, is dan leidend gedurende de wachtperiode. De lokale gemeente van herkomst dient dan te voorzien in begeleiding van de cliënt op wonen, woonbegeleiding en/of dagbesteding en/of andere vormen van zorg die de cliënt nodig heeft tot er weer instroomruimte in Beschermd Wonen is;
- de beschikbare bedden-/plaatsencapaciteit per opdrachtnemer gaat uit van een gemiddeld bezettingspercentage van 98% bij jongeren tussen 16-18 jaar, en een gemiddeld bezettingspercentage van 100% bij (kleinschalige) woonvoorzieningen van volwassenen;
- het aantal bezette bedden/plaatsen mag niet meer bedragen dan het aantal toegelaten bedden/plaatsen op basis van het bovenstaand gemiddelde bezettingspercentage en op basis van het maximum aantal kalenderdagen per jaar;
- bij het aantoonbaar starten van een erkende voltijdse of deeltijdse opleiding in onze regio in combinatie met woonbegeleiding, worden indicaties en beschikkingen afgegeven met een maximale duur van het opleidingsjaar; of zoveel eerder de cliënt klaar is of tussentijds stopt met de opleiding. De financiering van de zorg is gekoppeld aan de geldigheidsduur van de beschikking, onder voorwaarde van het actief deelnemen aan de opleiding in combinatie met wonen in de regio Hart van Brabant;
- voor de bekostiging van de intramurale zorg, geldt als voorwaarde dat de cliënt aanwezig is in de instelling. Afwezigheid komt niet voor bekostiging in aanmerking, tenzij:
 - tijdelijke afwezigheid van een cliënt: met ingang van de eerste dag van afwezigheid van de cliënt en waarbij de afwezigheid gebaseerd is op maximaal 6 weken per kalenderjaar of gedurende de indicatieperiode, vakantie, GGZ behandeling, GGZ observatie of detentie; en/of
 - tijdelijke afwezigheid van cliënten die als leerling/student dagonderwijs volgen, met ingang van de eerste dag van afwezigheid van de cliënt tot een maximum van de wettelijke schoolvakanties in Zuid-Nederland; en /of
 - voorafgaand aan de tijdelijke afwezigheid vaststaat dat de cliënt direct na de tijdelijke afwezigheid terugkeert naar de betreffende opdrachtnemer voor Beschermd Wonen zorg intramuraal;
- voor bekostiging van de extramurale zorg geldt als voorwaarde dat de cliënt de afgesproken zorg ontvangt, zoals vastgesteld in het Integraal Plan van Aanpak. Bij extramurale zorg is er geen bekostiging bij afwezigheid van de cliënt en zijn er geen uitzonderingssituaties van toepassing;

- voor jeugdigen geldt dat de gemeente waar het ouderlijk gezag is gevestigd volgens de Basisregistratie Personen (BRP) verantwoordelijk is voor de zorg. Via de factsheet 'woonplaatsbeginsel' van de Rijksoverheid is te bepalen bij welke gemeente de zorg gedeclareerd kan worden;
 - financiering van Beschermd Wonen op basis van de landelijke toegankelijkheid Beschermd Wonen, is landelijk nog in uitwerking. Zodra hierover bestuurlijke besluitvorming op Rijksniveau is, wordt deze doorgevoerd;
 - er is geen compensatieregeling voor opdrachtnemer, als deze niet kan voldoen aan de zorgcontinuïteit gedurende de contractperiode;
 - gecombineerde financiering vanuit Zorg in Natura en persoonsgebonden budget is niet toegestaan op cliëntniveau, noch op (vergelijkbare) onderdelen van het arrangement;
 - alle Rijksbezuinigingen en/of wijzigingen in de zorg voor Beschermd Wonen cliënten, voorgaand of gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden onverkort doorgevoerd. Dit betekent dat het budgetplafond aangepast wordt op het dan door het Rijk beschikbaar gestelde budget Beschermd Wonen;
 - beschikkingen:
 - worden afgegeven na toetsing door de Toegang Beschermd Wonen op grond van een geldige en volledige aanvraag en toetsing op het Integraal Plan van Aanpak;
 - inzet van middelen is onverkort gekoppeld aan een geldige beschikking van de gemeente Tilburg, op basis van een door de Toegang Beschermd Wonen afgegeven indicatie Beschermd Wonen en op basis van geldige (verlengde) indicaties vanuit Bureau jeugdzorg, de Jeugdrechter of beschikkingen aangevraagd door het team gezinsmanagement van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden Brabant, voor de jeugdigen tussen 16-18 jaar;
 - voor jeugdigen geldt dat de inzet van middelen gekoppeld is aan een geldige beschikking van de gemeente van herkomst, bepaald op grond van het woonplaatsbeginsel;
 - bij elke wijziging in zorgvorm en zorgzwaarte vindt per cliënt herindicatie plaats en wordt er een nieuwe beschikking opgesteld die gekoppeld is aan een aangepast budget;
 - door het afgeven van een beschikking is de betreffende gemeente verantwoordelijk voor de financiering van Beschermd Wonen tot het moment dat de beschikking al dan niet wordt afgegeven door de Toegang Beschermd Wonen. De ingangsdatum van financiering door de gemeente Tilburg is gekoppeld aan de afgiftedatum van de beschikking door de gemeente Tilburg;
- Op basis van de beschikking bepaalt het CAK de op te leggen Eigen Bijdrage van de cliënt.

4.2 CAK

De eigen bijdragen worden (landelijk) door het CAK geïnd. Dit is in een Algemene Maatregel van Bestuur vastgelegd. Het CAK int per periode van 4 weken de Eigen Bijdrage van cliënten. De hoogte van de Eigen Bijdrage is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de cliënt. Het CAK bepaalt het bedrag en informeert de cliënt hier persoonlijk over. Meer informatie over het aanleveren van gegevens bij het CAK, vindt u op www.cak.nl.

Voor de opdrachtnemer zijn volgende eisen van toepassing:

Eis 1

opdrachtnemer levert binnen vier weken na afloop van de betreffende leveringsperiode conform de door het CAK vastgestelde eisen de benodigde gegevens op arrangementsniveau aan het CAK ten behoeve van het vaststellen van de eigen bijdrage door het CAK;

Eis 2

opdrachtnemer geeft de AGB/WZA code aan de gemeente Tilburg, ter controle van de gegevens bij het CAK;

Eis 3

opdrachtnemer ondersteunt de cliënt vanuit de woonbegeleiding in het betalen van de eigen bijdragen aan het CAK.

4.3 Declaratie van zorg

4.3.1 Uitgangspunten

In tegenstelling tot 2015 wordt de zorg niet meer gefinancierd door bevoorschotting en subsidies. Beschermd Wonen wordt per 1 januari 2016 vorm gegeven door declaraties van de arrangementen in deze aanbesteding.

Dubbele of overlappende financiering van vergelijkbare zorg is niet toegestaan.

Indien van toepassing is de andere, niet Beschermd Wonen, beschikking voorliggend en is aanpassing van de indicatie en beschikking Beschermd Wonen voor afloop ervan, niet uitgesloten.

Indien declaratie van Beschermd Wonen zorg reeds heeft plaatsgevonden, wordt deze door de gemeente Tilburg teruggevorderd, met terugwerkende kracht tot de startdatum van de nieuwe voorliggende indicatie.

Voor de opdrachtnemer zijn volgende eisen van toepassing:

Eis 1

opdrachtnemer declareert de arrangementen op basis van een 4 wekelijkse periode die aansluit op de perioden die het CAK hanteert, en volgens de tarieven zoals vermeld in bijlage 1 A (Tarieven Beschermd Wonen Zorg in Natura);

Eis 2

opdrachtnemer declareert de zorg van onderaannemers als deze uitvoering geven aan de zorg en/of dagbesteding voor de cliënt;

Eis 3

de opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over de status van iWmo, indien deze van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst;

Eis 4

indien de opdrachtnemer ook Beschermd Wonen aanbiedt aan cliënten met een persoonsgebonden budget, dient financiering plaats te vinden op basis van de vastgestelde maximale pgb tarieven Beschermd Wonen (bijlage 1B).

Eis 5

declaraties van zorg zijn uitsluitend gerelateerd aan de feitelijk geleverde zorg door de opdrachtnemer. Hierbij mag geen overlap of dubbeling zijn in vergelijkbare zorg die door een andere aanbieder geleverd wordt. Onder andere aanbieder verstaan we een al dan niet gecontracteerde aanbieder, niet zijnde een onderaannemer van de opdrachtnemer, of een pgb aanbieder.

4.3.2 Digitaal berichtenverkeer

De declaraties geschieden op basis van de landelijk gestandaardiseerde declaratieberichten en hebben betrekking op een aaneengesloten periode van 4 weken. De declaratie is gebaseerd op de daadwerkelijk geleverde zorg waarvoor een beschikking is afgegeven aan de cliënt die woont in de regio Hart van Brabant. Bij jeugdigen is het woonplaatsbeginsel van toepassing op de declaratie van de zorg.

Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever BTW in rekening brengt, zijn de gefactureerde tarieven gelijk aan de gecontracteerde tarieven.

Indien de opdrachtnemer nog geen gebruik maakt van het landelijk gegevensknooppunt of nog niet aangesloten is, moet de opdrachtnemer op www.istandaarden.nl de berichtenconvet downloaden waarmee de declaraties omgezet worden.

In het najaar 2015 wordt het in 2016 geldende declaratieprotocol gepubliceerd op www.zorginregiohartvanbrabant.nl.

Voor de opdrachtnemer zijn volgende eisen van toepassing:

Eis 1

opdrachtnemer maakt gebruik van het berichtenverkeer inclusief beveiligingseisen; zie hiervoor het protocol over facturering en declaratie op www.zorginregiohartvanbrabant.nl.

Eis 2

opdrachtnemer declareert de geleverde zorg op arrangementsniveau via het digitale berichtenverkeer bij de gemeente Tilburg;

4.4 Kosten en dekking

4.4.1 Beschikbaar macrobudget

ad. 1

de uitvoering van Beschermd Wonen vindt plaats binnen het beschikbare macrobudget en op basis van 4 weken declaratie van de feitelijk geleverde zorg aan de cliënt op basis van het afgesproken arrangement;

ad. 2

het budgettaire kader wordt gemonitord door de gemeente Tilburg, gebaseerd op onder andere historische volumes per opdrachtnemer en de vastgestelde tarieven per begeleidingsvorm;

ad. 3

voor 2016 en 2017 is, volgens de meicirculaire 2015, respectievelijk € 45.826.272 en € 47.845.849 beschikbaar voor Beschermd Wonen Wmo. Hieruit moeten de kosten voor ZIN (nieuw en overgangsrecht); pgb (overgangsregeling centrumgemeente Tilburg); extramuraal/sectorvreemde begeleiding (overgangsrecht) en de uitvoeringskosten gedekt worden. De inkomsten uit Eigen Bijdragen van cliënten worden toegevoegd aan het beschikbare budget, onder voorbehoud van ontvangst van de Eigen Bijdragen. Op basis van de uitnutting in 2015, is sturing op de toegankelijkheid en de uitnutting van de zorg noodzakelijk om in 2016-2017 binnen het macrobudget te blijven;

ad. 4

het woonplaatsbeginsel jeugdzorg is van toepassing voor de financiering van Beschermd Wonen) voor jeugdigen tussen 16-18 jaar. De centrumgemeente waar de gezagdrager(s) van de jongere staat ingeschreven in het GBA register is financieel verantwoordelijk voor de financiering van Beschermd Wonen. Indien het gezag bij een zorgaanbieder is belegd, is de gemeente waar de vorige gezagdrager(s) van de cliënt is/ zijn ingeschreven financieel verantwoordelijk voor Beschermd Wonen zorg;

ad. 5

de landelijke toegankelijkheid Beschermd Wonen is van toepassing. Alle wijzigingen op de definitie en uitvoering van landelijke toegankelijkheid voorafgaand of gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden onverkort doorgevoerd;

ad. 6

opdrachtgever geeft geen volumegarantie of omzetgarantie af aan opdrachtnemer;

ad. 7

in de overeenkomstperiode 2016-2017 wordt er geen budgetplafond vastgesteld per opdrachtnemer Beschermd Wonen ZIN. Ten opzichte van 2015 en voorgaande jaren kan er een verschuiving plaatsvinden in grootte van opdrachtnemer, naast de verschuiving van Beschermd Wonen intramuraal naar wonen met begeleiding vanuit individuele Wmo begeleiding;

ad. 8

substitutie tussen diverse financieringsstromen is niet toegestaan;

ad. 9

indien een nieuwe indicatie met beschikking is afgegeven tijdens de looptijd van een bestaande indicatie, is de nieuwe indicatie voorliggend. De bestaande indicatie en beschikking worden dan afgesloten door de opdrachtnemer. Dit is van toepassing op indicaties en beschikkingen vallend onder de Wmo, Jeugdwet, Wlz, zorgverzekering en forensische zorg.

4.4.2 Tarieven 2016-2017

4.4.2.1 Opbouw van de tarieven

ad. 1

De tarieven Beschermd Wonen 2016-2017 zijn op 22 september 2015 bestuurlijk vastgesteld door het College van de gemeente Tilburg. Op de prijzenbladen behorend bij de aanbestedingsdocumenten vindt u alle tarieven die van toepassing zijn in 2016-2017. De tarieven zijn van toepassing voor zowel Wmo cliënten met Beschermd Wonen indicatie als de jeugdigen tussen 16-18 jaar met een indicatie Jeugd met Verblijf/ overig residentieel, Nza code VZ2.5;

ad. 2

De tarieven houden rekening met de begeleidingszwaarte van de cliënt. Door de invoering van de zorgzwaartesystematiek voor 2015, zijn de tarieven gebaseerd op prestaties en niet meer op de toegelaten capaciteit (per opdrachtnemer);

ad. 3

De Normatieve Huisvestingscomponent (NHC) en Normatieve Inventariscomponent (NIC) omvatten (voormalige Awbz) vergoedingen voor huur/ hypotheek, vernieuwingen en inventaris. Deze componenten worden grotendeels afgeschaft per 2018, aangekondigd en doorgevoerd door het Rijk. De NIC en NHC zijn:

- a/ wel van toepassing voor opdrachtnemers met een ZIN contract
- b/ niet van toepassing voor opdrachtnemers met een ZIN contract die Beschermd Wonen bieden vanuit intramurale zorg met scheiden wonen – zorg financiering of Beschermd Wonen extramuraal en/of Beschermd Wonen pgb. Opdrachtnemers die huur ontvangen van cliënten, hebben de NHC en NIC componenten reeds verdisconteerd in de huurprijs;

ad. 4

De zorgcomponent in het tarief varieert per zorgzwaartepakket en is gebaseerd op de individuele zorg/begeleiding en ondersteuningsbehoefte van en aan de cliënt. Het betreft een mix van de functies ondersteunende begeleiding, persoonlijke verzorging

en verpleging waarmee de dagelijkse ondersteuning en verzorging moet worden geleverd.

De begeleidingstijd waarmee gerekend is, betreft een gemiddeld cliëntgebonden tijd, die kan fluctueren in intensiteit als de cliëntsituatie hierom vraagt;

ad. 5

De dagbestedingscomponent varieert in aantal dagdelen en in het gemiddeld aantal uren per dagdeel, gebaseerd op de zorgzwaarte van de cliënt. De dagbesteding is direct gekoppeld aan woonbegeleidingsbehoefte van de cliënt.

De dagbesteding is gericht op arbeidsparticipatie waar kan of op recreatieve dagbesteding waar moet. De dagbesteding kan geboden worden in een andere organisatie dan bij de opdrachtnemer waar de cliënt woont, onder eindverantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Dagbesteding in de vorm van begeleiding en/of activiteiten vanuit de thuissituatie, onderwijs of betaald werk, vallen buiten de financiering van Beschermd Wonen;

ad. 6

Beschermd Wonen intramuraal met financiering van de verblijfscomponent:

De (intensieve)begeleiding, de verblijfsverblijfscomponenten en al dan niet de dagbesteding, gedragsregulering, verzorging en verpleging worden gefinancierd door de gemeente Tilburg. De cliënt heeft geen uitkering, eigen middelen of een vorm van studiefinanciering.

De verblijfscomponent is een vast bedrag binnen het tarief, onafhankelijk van de zorgzwaarte van de cliënt.

ad. 7

Beschermd Wonen intramuraal zonder financiering van de verblijfscomponent:

De (intensieve)begeleiding en al dan niet de dagbesteding, gedragsregulering, verzorging en verpleging worden gefinancierd door de gemeente Tilburg. De cliënt betaalt de verblijfsverblijfscomponent uit een uitkering, eigen middelen of studiefinanciering. Deze vorm is van toepassing bij intramurale zorg vanuit financiële 'scheiding wonen-zorg', bij Beschermd Wonen Extramuraal en bij een persoonsgebonden budget.

Bij Beschermd Wonen intramuraal met gescheiden financiering wonen-zorg, zijn de volgende verblijfscomponenten onderdeel van het tarief:

- cliëntgebonden zorgtijd (personeelskosten directe zorgtijd a 0,27 uur per dag)
- nachtzorg
- personeelskosten huishoudelijke verzorging
- verblijfsgebonden salariskosten (overhead, tuinman, receptie)

De bovenstaande verblijfscomponenten worden door de opdrachtnemer niet meer doorberekend aan de cliënt als servicekosten;

ad. 8

De verblijfscomponenten die de cliënt zelf financiert uit een uitkering, een vorm van studiefinanciering of eigen middelen zijn:

- huur woning/kamer, op basis van marktconforme en maatschappelijk verantwoorde tarieven, gekoppeld aan de woonruimte in m². (richttarief wooncoöperaties / zorginstellingen)
- voeding
- vrije tijdsactiviteiten, vakanties
- onderwijs, inclusief kosten verbonden aan bijvoorbeeld studiedagen en stages
- materiële abonnementskosten voor gas, water, licht, tv, internet (bij woongroepen of gedeelde huisvesting op basis van reguliere markttarieven met doorberekening van het collectief)
- indien aanwezigheid van gezamenlijke ruimtes: woonruimtes, gang en eventuele gedeelde badkamer en gedeelde keuken;

Aandachtspunt:

Voor de aangekondigde afbouw van de NHC en NIC is er geen compensatieregeling vanuit het Rijk of vanuit de gemeente Tilburg;

De volgende eisen zijn van toepassing voor de opdrachtnemer:

Eis 1

indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever BTW in rekening brengt, zijn de gefactureerde tarieven gelijk aan de gecontracteerde tarieven;

Eis 2

indien de opdrachtnemer servicekosten of andere kosten in rekening brengt bij de cliënt, dient dit vooraf aangegeven te worden bij de Toegang Beschermd Wonen, met een eenduidig schriftelijk akkoord door de cliënt en diens vertegenwoordiger. Er mag geen sprake zijn van dubbele bekostiging van arrangementscomponenten;

Eis 3

opdrachtnemer heeft hierbij geen vrijheid om hogere tarieven te hanteren dan bestuurlijk vastgesteld;

Eis 4

betaling geschiedt op basis van daadwerkelijk rechtmatig geleverde zorg tot een maximum van hetgeen in de beschikking is vastgelegd;

Eis 5

declaratie van de geleverde zorg heeft steeds betrekking op een aaneengesloten periode van 4 weken, op basis van de in die periode daadwerkelijk geleverde zorg waarvoor een beschikking is afgegeven aan de jeugdige of volwassenen;

Eis 6

opdrachtnemer stemt in met de Algemene Betalingsvoorwaarden gemeente Tilburg;

Eis 7

voor Beschermd Wonen aan jeugdigen: Opdrachtnemer accepteert dat het rijksbudget taakstellend is, en dat deze overeenkomst geldt onder voorbehoud van definitieve vaststelling van de kaderbegroting Hart van Brabant 2016 door de gemeenteraden. In het najaar kan het budget worden bijgesteld na herijking van de regionale kaderbegroting;

Eis 8

opdrachtnemer voldoet aan de wet WNT met betrekking tot de bezoldiging van alle medewerkers;

Eis 9

opdrachtnemer brengt bij Beschermd Wonen intramuraal met financiering van de verblijfscomponent, geen extra servicekosten in rekening bij de cliënt of cliëntvertegenwoordiger.

4.4.3 Verantwoordelijkheden opdrachtnemer-opdrachtgever

ad. 1

opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het oplossen en/of compenseren van frictiekosten, die mogelijk gepaard gaan met:

- b wachtgelden voor personeel van opdrachtnemers;
- b kapitaallasten:
 - o kosten van afbouw of ombouw van gebouwen in eigendom van instellingen;
 - o kosten in verband met opzeggen huur

De afbakening van frictiekosten:

- b kosten voor ICT/automatisering zijn niet afhankelijk van budgetwijzigingen, maar zijn gevolg van wijzigingen in registratiemethode. Daarom worden deze gezien als ombouwkosten en worden deze kosten niet als frictiekosten gezien;
- b kosten voor het opbouwen van nieuwe expertise, het opleiden en certificeren etc. worden niet als frictiekosten gezien;

Wachtlijsten

ad. 1

opdrachtgever behoudt het recht om wachtlijsten in te stellen indien het totaal beschikbare budget Beschermd Wonen (macrobudget en inkomsten uit inning van Eigen Bijdrage door het CAK) ontoereikend is om de begeleidingscontinuïteit te bieden en/ of er sprake is van een significante toename van de begeleidingsvraag Beschermd Wonen en/of het macrobudget negatief wordt bijgesteld;

ad. 2

eventuele wachtlijsten Wmo en Jeugd zijn gescheiden van elkaar, waarbij geen substitutie plaatsvindt in financiering tussen Jeugd en Wmo.

5. Monitoring en verantwoording

De opdrachtnemer legt rekening en verantwoording af aan de cliënt en aan opdrachtgever over de door opdrachtnemer geleverde dienstverlening en de resultaten daarvan.

5.1 Openbare verantwoording

De opdrachtnemer levert jaarlijks of zoveel eerder als er wijzigingen optreden, (1) volgende openbare verantwoording aan over het afgelopen kalenderjaar:

Eis 1

opdrachtnemer is verplicht om na afloop van het kalenderjaar (aan te leveren voor 1 maart van het jaar volgend op het jaar waarin de Beschermd wonen zorg gefactureerd is) over de juistheid van de geleverde en gedeclareerde zorg een controleverklaring van de accountant te overleggen;

Eis 2

opdrachtnemer levert, indien en voor zover zij wettelijk verplicht is, indien gevraagd een door een accountant goedgekeurde jaarrekening 2015 aan;

Eis 3

opdrachtnemer levert, samen met de in eis 1 opgenomen verantwoording, een kwaliteitsjaarverslag Beschermd Wonen aan. Het kwaliteitsjaarverslag is op organisatieniveau, en bevat de volgende punten:

- de in de aanbesteding opgenomen kwaliteitseisen in de uitvoering van de zorg en conform de geldende eisen van de betreffende sector die Beschermd Wonen aanbiedt;
- rapportage van een eventueel cliënttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door de opdrachtnemer;
- aantal klachten van wie (cliënt/cliëntvertegenwoordiger/derden), redenen van en de klachten en de afhandeling van ingediende klachten
- effecten van de ondersteuning op het gebied van zelfredzaamheid, op basis van de zelfredzaamheidsmatrix;

- effecten van de ondersteuning (begeleiding en dagbesteding) op het gebied van de participatieladder;
- instroom, doorstroom, uitstroom in:
 - a. aantallen
 - b. instroom vanuit zorgvorm, gemeente van herkomst en verwijzer
 - c. doorstroom naar zorgvorm gemeente en aanbieder
 - d. uitstroom naar zorgvorm, gemeente en aanbieder
- uitsplitsing naar leeftijd: jeugd (16-18 jaar, met indicatie Jeugd met verblijf: overig residentieel of volwassenen vanuit de Wmo Beschermd Wonen;
- verslag over de cliënten medezeggenschap met betrekking tot Beschermd Wonen
- indien van toepassing: de status van het onderzoek of de onder Toezichtstelling, status van de genomen verbeteracties, de status van de risicobeheersmaatregelen, rapportages en aanwijzingen van de onderzoekende en/of toezichthoudende partij;
- verslag over de bezoldiging van uw bestuurders, en over de bezoldiging van medewerkers die boven de WNT-norm uitkomen;
- overzicht van declaraties bij het CAK, ter bepaling van de doorberekening van Eigen Bijdrage aan de lokale gemeenten;

Eis 4

Opdrachtnemer levert half jaarlijks, uiterlijk twee weken voorafgaand aan het accountgesprek, een verkorte rapportage aan op bovenstaande punten. Voor de halfjaarlijkse rapportage is geen accountantsverklaring nodig. De rapportage wordt verzonden aan de gemeente Tilburg ter attentie van de beleidsadviseur Wmo Psy keten. De half jaarlijkse accountgesprekken worden gepland in de perioden mei/juni en sept/okt van het betreffende uitvoeringsjaar.

5.2. Niet openbare verantwoording

Een niet openbaar rapport van Wmo Toezicht, Inspectie Gezondheidsbegeleiding (IGZ), Justitie of de Inspectie Jeugdzorg, over de opdrachtnemer, wordt door de opdrachtnemer ter inzage aangeboden zodra de opdrachtnemer het rapport ontvangt. Niet openbare rapporten worden door de opdrachtgever niet gepubliceerd, behoudens de wettelijke plicht, maar kunnen op basis van de zwaarwegendheid van het rapport, consequenties hebben voor de (nog af te sluiten en/of lopende) overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgevers gerelateerde verantwoording

Eis 1

opdrachtgever kan nadere regels stellen over de reikwijdte en intensiteit van de accountantscontrole;

Eis 2

opdrachtgever is bevoegd een review te laten uitvoeren op de werkzaamheden van de accountant of het administratiekantoor van opdrachtnemer;

Eis 3

opdrachtnemer levert tijdig en conform de afspraken met de gemeenten data en informatie aan, bijvoorbeeld voor de monitoring door de GGD, CBS en aanvullend onderzoek;

Eis 4

inhoudelijke informatie-uitwisseling moet voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van privacy, waaronder in de Jeugdwet, de Wet Wmo en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

In het najaar 2015 staat op

www.zorginregiohartvanbrabant.nl een privacy-protocol specifiek voor Jeugdhulp in de regio Hart van Brabant. Hier moeten Opdrachtgever en Opdrachtnemer zich aan houden.

Vanaf 2016 vindt tussentijdse evaluatie plaats op het borgen van de begeleiding en de doelstellingen in het Integraal Plan van Aanpak van cliënten via cliënten, de Toegang en opdrachtnemers.

Wanneer uit de maandelijkse monitoring blijkt dat de productiecijfers tijdens de overeenkomstperiode aanzienlijk afwijken van de normale productie, gaan

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek teneinde eventuele nadelige gevolgen voor een van de partijen te beperken. De normale productie is de productie zoals die is vastgelegd over de boekjaren 2014 tot en met 2015 door de Opdrachtnemer op zowel lokale gemeente als organisatieniveau.

De transformatie Beschermd Wonen wordt tussentijds geëvalueerd gedurende 2016-2017 of zoveel eerder als de transformatie geïmplementeerd is.

5.4 Kwaliteitscontrole, -beoordeling

Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de kwaliteit van de geleverde diensten periodiek gecontroleerd door de opdrachtgever.

- toetsing vindt plaats op:
 - a. de geldigheid van de indicatie in relatie tot Beschermd Wonen;
 - b. het voldoen aan de eisen, verbonden aan de aanbesteding;
 - c. het inzetten van verantwoorde zorg op het niveau van de individuele cliënt en op organisatieniveau;
 - d. het aanwezig zijn van de interne meldingsprocedure;
 - e. een overzicht van (bijna-) fouten, genomen corrigerende en preventieve maatregelen, alsook de termijn waarbinnen deze maatregelen geëffectueerd zijn
 - f. effecten van de begeleiding op de zelfredzaamheidsmatrix van cliënten, op organisatieniveau van de opdrachtnemer;
 - g. effecten van de dagbesteding en bijbehorende begeleiding op de participatieladder van cliënten, op organisatieniveau van de opdrachtnemer.

Eis 1

opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan kwaliteitscontrole en -beoordeling die in opdracht van de gemeente Tilburg plaatsvindt.

6. Privacy, persoonsgegevens, beveiliging, veiligheid

De privacybelangen van de cliënten worden in de Wmo 2015 en in de Wet Bescherming Persoonsgegevens beschermd. Opdrachtnemer is verplicht ten aanzien van persoonsgegevens te handelen overeenkomstig de daartoe bestaande wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bewaren en overdragen van gegevens van cliënten die zij beheert. Opdrachtnemer dient het dossier van de cliënt dat betrekking heeft op de dienstverlening als bedoeld in deze aanbestedingsleidraad, zowel indien het wordt aangehouden in digitale als in schriftelijke vorm, beveiligd te bewaren en alle maatregelen te treffen die voorkomen dat deze dossiers voor onbevoegden toegankelijk zijn en onrechtmatig kunnen worden ingezien. Voor de overdracht van gegevens van een cliënt naar een andere instantie heeft opdrachtnemer toestemming van de betreffende cliënt nodig.

Ten aanzien van de privacy en persoonsgegevens gelden de volgende eisen:

Eis 1

opdrachtnemer handelt ten aanzien van de privacy en persoonsgegevens overeenkomstig de daartoe bestaande wet- en regelgeving;

Eis 2

opdrachtnemer legt alleen die gegevens van cliënten vast die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;

Eis 3

opdrachtnemer gebruikt alleen gegevens van cliënten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;

Eis 4

opdrachtnemer wisselt alleen gegevens van cliënten uit met opdrachtgever of derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en na ondubbelzinnige toestemming van de betreffende cliënt of cliëntvertegenwoordiger;

Eis 5

opdrachtnemer heeft binnen zijn organisatie vastgelegd wie, wanneer het recht heeft welke gegevens van cliënten in te zien en wie, wanneer het

recht heeft gegevens van cliënten uit te wisselen, met wie en welke gegevens;

Eis 6

opdrachtnemer leeft het inzage- en correctierecht en recht op vernietiging van gegevens van de cliënt na;

Eis 7

opdrachtnemer voldoet aan de meldplicht aan het College bescherming persoonsgegevens;

Eis 8

opdrachtnemer houdt zich aan de regels rond vernietiging van persoonsgegevens en de daarvoor bestaande termijnen;

Eis 9

opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het op goede wijze beveiligen, overeenkomstig daartoe bestaande en algemeen geaccepteerde internationale standaarden, van de (digitale) omgeving waar gegevens van cliënten zijn opgeslagen;

Eis 10

opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid, in de breedste zin van het woord, van de cliënt. Opdrachtnemer is daartoe afdoende verzekerd. In geen enkel geval kunnen aansprakelijkheden die voortvloeien uit deelname van cliënten aan de maatwerkvoorziening ondersteuningsketen overgaan op opdrachtgever;

Eis 11

de opdrachtgever gaat vertrouwelijk om met ontvangen gegevens, behoudens het geval waarbij de opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting tot openbaarheid dient over te gaan. In dit kader wordt informatie van inschrijvende opdrachtnemer(s) door de opdrachtgever op geen enkele manier gedeeld met andere inschrijvende opdrachtnemers, anders dan na schriftelijke toestemming hiertoe van de betreffende inschrijver.

7. Ontwikkelagenda Beschermd Wonen 2016-2017

Om de continuïteit van Beschermd Wonen te borgen voor bestaande en nieuwe cliënten, binnen het beschikbare budget, is een inhoudelijke en bedrijfsmatige transformatie van Beschermd Wonen nodig. De transformatie Beschermd Wonen gaat uit van een doorlopende begeleidingslijn in de psychiatrieketen.

Om de inhoudelijke en bedrijfsmatige transformatie van Beschermd Wonen efficiënt vorm te geven is er behoefte aan stabilisatie van de markt van opdrachtnemers Beschermd Wonen.

De transformatie wordt vorm gegeven met betrokkenheid van de opdrachtnemers 2016-2017. Opdrachtgever acht het noodzakelijk dat opdrachtnemers en opdrachtgever, opdrachtnemers onderling, opdrachtnemers en bedrijven in de keten, opdrachtnemers en behandelaars, opdrachtnemers en welzijnsorganisaties en opdrachtnemers en andere informele initiatiefnemers in de wijk (bv. verenigingen, vrijwilligersorganisaties, bedrijven), (meer) samenwerken. In de visie van opdrachtgever hebben opdrachtnemers hierin een belangrijke, sturende rol en zijn opdrachtnemers (mede) verantwoordelijk voor het tot stand komen van de samenwerking.

Of gebruik wordt gemaakt van de optionele overeenkomstverlenging van twee keer een kalenderjaar (2018-2019) wordt opgenomen in de aanbesteding, is mede afhankelijk van de realisatie van de beoogde transformatiedoelen c.q. ontwikkelagenda.

De ontwikkelagenda c.q. transformatie is gericht op:

A. Kwaliteit van zorg

- de kwaliteit en effecten van de geleverde Beschermd Wonen begeleiding c.q. resultaatgerichte begeleiding, uitgaande van de talenten van cliënten en contact met het sociaal netwerk van cliënten;

- professioneel integraal cliënt aanbod (wonen - begeleiding – dagbesteding);
- de 'overgang' tussen jeugdbegeleiding en Wmo verloopt soepel en in samenwerking met de betreffende opdrachtnemers;
- ontwikkelen van een toetsingskader voor doelmatige en verantwoorde ambulante begeleiding aan cliënten met intensieve GGZ-C begeleidingbehoefte. Het toetsingskader wordt afgestemd op het (nog in ontwikkeling zijnde) toetsingskader Wlz. Na vaststelling van het toetsingskader, vindt invoering gefaseerd plaats voor nieuwe cliënten met GGZ C (her-) indicatie voor wie ambulante begeleiding een mogelijkheid is;
- uniformeren van kwaliteitsmeetinstrumenten gericht op zelfredzaamheid en participatie, passend binnen de doelgroep specifieke instrumenten voor bijvoorbeeld jongeren, cliënten met autisme, repressie en verslaving en passend binnen de geformuleerde beleidsdoelen Beschermd Wonen;
- uniformeren van het primaire proces;

B. Efficiënte inrichting van de zorg

- toekomst bestendig maken van de begeleiding, binnen de beschikbare budgetten;
- ontdebelling van begeleidingsaanbod binnen het sociaal domein, op cliëntniveau, binnen- en tussen begeleidingsketens;
- het voorkomen van stapelingseffecten op zorg/ begeleiding, wonen en inkomen (schulden);
- efficiëntie in doorstroom en uitstroom;
- bovensectorale samenwerking tussen Beschermd Wonen – Geestelijke gezondheidszorg- Verstandelijk gehandicaptensector- maatschappelijke opvang – jeugdzorg - veiligheid - Wet angdurige zorg en forensische begeleiding: op preventie, zorg en nazorg;
- bovensectorale en bovenlokale aansluiting tussen Beschermd Wonen en het eerste- en tweedelijns begeleidingsaanbod.

C. Bekostiging

- zorg – en overheadkostenverlaging door ketengerichte samenwerking;
- voorkomen van stapelingseffecten op begeleiding, wonen en inkomen (schulden);
- van prestatiefinanciering naar resultaatfinanciering, met eenduidige afspraken over meetbare indicatoren voor het beoordelen van het resultaat.

Voor de opdrachtnemer geldt de volgende eis:

Eis 1

opdrachtnemer werkt (pro-)actief mee aan het vormgeven van de ontwikkelagenda, zoals het vormgeven van nieuwe samenwerkingsverbanden, experimenten met nieuwe bekostigingssystemen en het onderzoeken van het omvormen van het individuele zorgaanbod ten behoeve van de geformuleerde innovatiepunten.

REGIO | **HART**
VAN BRABANT

